



المكتب الوطني للمطارات يطلق تطبيق الهواتف الذكية للمطارات المغربية "Maroc Aéroports"

وعيا منه بضرورة مواكبة جودة الخدمات المقدمة بالمطارات بتوفير معلومات عملية للمسافرين، أطلق المكتب الوطني للمطارات تطبيق الهواتف الذكية "Maroc Aéroports"، التطبيق الرسمي للمطارات المغربية، وذلك بهدف تحديث وسائل إعلام وإرشاد زبائنه ومسافريه.

وتلبية لاحتياجات جميع مستعملي المطارات فإن تطبيق "Maroc Aéroports" يقدم للمسافرين ومرافقيهم خدمة توفير المعلومات بشكل آني، حيث تم تصميم هذا التطبيق كمساعد شخصي يرافق المسافر طيلة مساره، قبل وأثناء وبعد مروره بالمطار وذلك بشكل يتناسب مع الاستخدامات الجديدة لوسائل الاتصال.

ويسمح هذا التطبيق الذي يمكن تحميله بواسطة الهواتف الذكية عن طريق "Android" و "Iphone" باللغتين الفرنسية والانجليزية بالاستفادة من مجموعة من الخصائص المبتكرة والعملية، مقدمة في شكل تصميم تفاعلي، أنيق وجذاب يشجع على الأبحار بمتعة وانسيابية :

- الاطلاع بشكل سريع وآني على برنامج الرحلات في الوصول كما في المغادرة مع إمكانية تتبعها؛
- الحصول على المعلومات المتعلقة بطرق ووسائل النقل المتوفرة للوصول إلى المطار: الحافلات، سيارات الأجرة، القطار، تأجير السيارات؛
- إمكانية الحصول على التكلفة التقديرية للوقوف بمرائب السيارات حسب المدة؛
- الاطلاع على تصاميم المطار من أجل إرشاد المسافرين بشكل جيد؛
- الحصول على معلومات عملية عن خدمة قاعات استقبال كبار الزوار المتوفرة بالمطار؛
- الاطلاع على المعلومات المتعلقة بأحوال الطقس؛
- ...

ويعتبر إطلاق تطبيق "Maroc Aéroports" المتوفر حاليا بمطارات محمد الخامس، مراكش، أكادير، الرباط، وجدة والناظور، في أفق توسيع هذه التجربة في المدى القصير على جميع المطارات المغربية، خطوة جديدة في إطار استراتيجية التواصل الرقمي الشاملة التي ينهجها المكتب الوطني للمطارات والتي سبقتها خطوات أخرى :

- إعادة هيكلة وتصميم الموقع الإلكتروني للمكتب وتوفير نسخته المحمولة التي يمكن الولوج إليها عبر الهواتف الذكية واللوحات الإلكترونية؛
- إطلاق خدمة الاتصال بشبكة الاتصال اللاسلكية عالية الصبيب "WIFI" بالمجان بمطارات الدار البيضاء، مراكش، فاس، والرباط، أكادير، طنجة ووجدة.

النواصر، 08 غشت 2016