



## Direction Communication & Relations Extérieures

Nouaceur, le 18 avril 2012

### Communiqué de presse

## Swissport, le numéro 1 mondial de l'assistance aérienne au sol, et Globalia, remportent l'Appel d'Offre des licences de handling lancé par l'ONDA

En janvier 2012, l'Office National Des Aéroports avait annoncé le lancement d'un appel d'offre ouvert international pour l'attribution des licences de handling.

Pour rappel le « Handling » est une activité industrielle et commerciale exercée sur les aéroports avec un impact direct sur la qualité des prestations offertes aux passagers et aux compagnies. Le handling est un service d'assistance en escale, les prestations vont du personnel chargé de l'enregistrement des passagers au traitement des bagages. Il s'agit en effet d'une composante indispensable dans la chaîne du traitement des passagers pour assurer l'efficacité, la sécurité, la régularité et l'économie du transport aérien.

Etant donné l'importance du « Handling » et conformément aux orientations stratégiques inscrites dans son plan stratégique 2011-2016, qui place la qualité de service comme axe majeur, l'ONDA a été accompagné par un cabinet international. Une nouvelle stratégie de handling a été définie et un cahier des charges, comportant de nouvelles dispositions afin d'assurer un niveau de qualité de service aux standards internationaux et la mise en place notamment d'un système de pénalités pour la livraison bagage, les retards et la prise en charges des passagers, a été élaboré.

Par ailleurs et afin de généraliser ce système à l'ensemble des aéroports marocains, il a été procédé au regroupement des aéroports en une zone nord, une zone sud et une zone aéroport Mohammed V avec l'octroi de deux licences pour cette dernière.

L'appel d'offre a donné lieu au dépôt de six offres émanant de grands opérateurs internationaux.

Le dépouillement des offres aussi bien sur le plan technique que sur le plan financier a permis de sélectionner deux opérateurs de handling : **Swissport** pour la zone Nord et Sud, et **Globalia** et Swissport pour l'aéroport Mohammed V.

Swissport et Globalia sont deux opérateurs de renom dans le secteur du handling.

Les nouveaux opérateurs débiteront leur activité le **1<sup>er</sup> juillet 2012**.

## A propos de Swissport :

### Domaines d'activité:

Services d'assistance en escale, services de fret, aviation d'affaires, services de ravitaillement, services de maintenance, sûreté aérienne.

### Quelques chiffres clés:

- CA :	<b>1,414</b> milliards d'Euros
- Pays de présence :	<b>36</b>
- Employés :	<b>35 000</b>
- Vols gérés (mouvements) :	<b>2,6</b> millions
- Fret gérés (en tonnes) :	<b>3,2</b> millions
- Entrepôts :	<b>98</b>
- Aéroports desservis :	<b>179</b>
- Compagnies aériennes clientes :	<b>650</b>
- Passagers gérés (départs) :	<b>108</b> millions

## A propos de Globalia :

### Domaines d'activité:

Services d'auto-assistance, assistance à des tiers, assistance à vols ad-hoc, services de fret, assistance en escale, assistance aux PMR, assistance aux passagers.

### Quelques chiffres clés:

- CA :	<b>124</b> millions d'Euros
- Pays de présence :	<b>3</b>
- Employés :	<b>3 500</b>
- Vols gérés (mouvements) :	<b>350 000</b>
- Fret gérés (en tonnes) :	<b>300 000</b>
- Aéroports desservis :	<b>17</b>
- Compagnies aériennes clientes :	<b>400</b>
- Passagers gérés (départs) :	<b>30</b> millions