



Communication et Relations Publiques

Communiqué de presse n°11 /2023

MISE EN SERVICE DE LA NOUVELLE ZONE ARRIVEE DE L'AEROPORT CASABLANCA MOHAMMED V

La Directrice Générale de l'ONDA, Madame Habiba Laklalech, a présidé le mardi 27 juin 2023, la cérémonie de mise en service de la nouvelle Zone Arrivée de l'aéroport Casablanca Mohammed V, en présence de Monsieur ABDALLAH CHATER, le Gouverneur de la Province de Nouaceur et les représentants des services publics de l'aéroport ainsi que les équipes de l'aéroport Casablanca Mohammed V et les équipes de l'ONDA qui ont travaillé sur le projet.

La nouvelle zone dédiée aux arrivées internationales, commune au terminal 1 et terminal 2, permet d'augmenter la capacité d'accueil des passagers à l'arrivée et de réduire le délai de livraison de leurs bagages.

La nouvelle zone de contrôle pour les passeports marocains et internationaux, plus spacieuse, permet une gestion dynamique des files d'attente selon les besoins d'exploitation. D'une superficie de 3500 m², elle dispose de 47 positions, dont 1 pour les passagers à mobilité réduite (PMR) et 6 pour le « fast track ».

La nouvelle zone de livraison bagages fonctionne selon un système de traitement des bagages de dernière génération avec un équipement de carrousels inclinés offrant plus de capacité de traitement et réduisant les délais d'attente. Ainsi dès mars 2023, l'ONDA a procédé au remplacement de 3 tapis bagages par de nouveaux équipements performants auxquels, s'ajoute, aujourd'hui un nouveau tapis, portant le nombre total à 9 tapis bagages.

Cette nouvelle zone Arrivée a été dimensionnée pour accompagner la croissance du trafic à l'arrivée et améliorer la qualité de service et le confort des passagers, elle vient à point nommé avec la pointe estivale et l'opération Marhaba pilotée par la Fondation Mohammed V pour la Solidarité.

C'est un espace lumineux et fonctionnel qui propose un parcours à l'arrivée fluide et agréable avec des équipements de dernière génération. L'ambiance de l'espace offre un sentiment de confort et de bien-être qui contribue à la qualité de l'expérience passager.

Les travaux ont mobilisé 200 personnes en période de pointe et ont fait appel à sept entreprises marocaines et deux étrangères.

Cette nouvelle infrastructure entre dans le cadre d'un projet plus ambitieux visant l'extension de l'aéroport Casablanca Mohammed V à travers la construction d'une zone centrale à trois niveaux située entre les deux terminaux comprenant, en plus de cette zone arrivée commune au terminal 1 et le terminal 2, une zone dédiée aux passagers en correspondance et une zone dédiée au trafic intérieur. Ce projet prévoit également l'aménagement et la rénovation de l'espace de livraison des bagages jusqu'à la sortie.

Ce projet dans sa globalité, a représenté un investissement de 305 MDH.

Il est à rappeler que l'aéroport de Casablanca a obtenu, en mars 2023, une triple distinction décernée par le Conseil International des Aéroports, et ce grâce au déploiement de plusieurs actions qui ont eu une incidence directe sur l'expérience passager notamment :

- Le déploiement de la démarche Lean Six Sigma, qui a permis de réduire les temps d'attente pour les passagers et leur variabilité ;
- La mise en place d'un système digital pour le suivi instantané de la performance et des délais de traitement des opérations aéroportuaires ;
- L'attention particulière portée à l'orientation et l'information ;
- ...

Et les efforts restent soutenus pour une amélioration continue de la qualité de service afin de répondre aux exigences croissantes des passagers surtout en cette période estivale.

L'ONDA et tous ses partenaires (DGSN, ADII, GR, compagnies aériennes,), sous la coordination globale de la Fondation Mohammed V pour la Solidarité, restent soucieux d'élever la qualité des services au plus haut niveau et d'offrir une agréable expérience de voyage aux Marocains du Monde rentrant au pays pour leurs vacances.

Nouaceur, le 27/06/2023



Call Center opérationnel 7j/7 : 080 1000 224



Site internet : www.onda.ma



Facebook : @OFFICENATIONALDES AEROPORTS



Twitter : @Ondaofficiel



LinkedIn : @Office National Des Aéroports



YouTube : @Office National Des Aéroports



Instagram : @Ondaeroports