



المكتب الوطني للمطارات
Office National Des Aéroports

بلاغ صحفي عدد: 09/2023

مطار مراكش المنارة :
إطلاق خدمة الشباك الوحيد « kech.cab »
المخصص للطلبات المسبقة وحجوزات سيارات الأجرة



ينهي المكتب الوطني للمطارات للمسافرين عبر مطار مراكش المنارة عن وضع شباك وحيد مخصص للطلب المسبق وحجز سيارات الأجرة عبر نظام معلوماتي، يركز على التكنولوجيات الحديثة للمعلومات وللاتصال.



عند وصولهم إلى المطار وبعد استلام أمتعتهم، يتم توجيه المسافرين الراغبين في التنقل بواسطة سيارات الأجرة بواسطة علامات تشوير واضحة وملائمة نحو الشباك لطلب سيارة أجرة وللدفع المسبق لخدمة النقل نقداً أو بواسطة بطاقة بنكية، علماً أن مقابل النقل المحدد من طرف السلطات المختصة معروف مسبقاً، ومحدد بصورة جزافية حسب الوجهة. ويتم السداد مقابل وصل، الذي يتعين على المسافر مسحه ضوئياً على إحدى آليات الخدمة الذاتية المخصصة لهذه الخدمة، بعد ذلك يحصل المسافر على تذكرة تبين رقم سيارة الأجرة ورتبتها في طاوور الانتظار. ويتواجد هذا الكشك بمخرج "مطحة الوصول"، وهو مزود بالموارد البشرية الضرورية، الذين يمكن التعرف عليهم من هندامهم.



ويمكن إجراء مرحلة الطلب المسبق والدفع المسبق عبر شبكة الأنترنت من خلال موقع إلكتروني مخصص لهذا الغرض: order.kech.cab أو عبر إحدى آليات الخدمة الذاتية التي سيتم وضعها مستقبلا.



جدير بالذكر أن سيارات الأجرة التي تربط بين المطار ومدينة مراكش مسجلة مسبقا في تطبيق معلوماتي وفرتها لهم المقاوله المزودة بالخدمة، حيث يحصلون على علامة لاسلكية لإصاقها على سياراتهم وشارة تعريف تأهلهم لتقديم هذه الخدمة.

ويندرج هذا المشروع في إطار المجهودات التي يبذلها المكتب لتوفير تجربة مثلى للمسافرين بهذا المطار، عبر تطوير الربط الطرقي للمطار مع مدينة مراكش وهو ما سيمكن من تفادي التلاعبات في الأسعار ووضع حد لكل الممارسات المخالفة للقانون. وهكذا فقد أطلق المكتب بتنسيق مع السلطات المحلية لمدينة مراكش طلب إبداء الاهتمام الذي أفضى إلى اختيار المقاوله المغربية الناشئة «Casky» من أجل تنظيم وعصرنة ورقمنة خدمة النقل بواسطة سيارات الأجرة انطلاقا من هذا المطار.

وتشتغل هذه الخدمة بواسطة واجهة معلوماتية متعددة اللغات على مدار اليوم والأسبوع تمكن من تدبير الطلبات المسبقة وطباعة تذاكر حجوزات سيارات الأجرة وتدبير طوابير الانتظار لسيارات الأجرة والزبائن، مع الأخذ بعين الاعتبار سداد مقابل خدمات النقل وتدبير شكايات الزبائن.

ويمكن هذا النظام أيضا من توفير معطيات آنية من أجل التتبع والمراقبة من طرف لجنة أنشأت من طرف عمالة مراكش لهذا الغرض.

وبالإضافة إلى الاستعدادات الأولية الضرورية لوضع هذه الخدمة الجديدة فقد واكب المكتب هذا المشروع عبر عدة تدابير مهيكلية أخرى:

- وضع علامات تشوير واضحة داخل وخارج المطار؛
- إعادة تنظيم منطقة الانتظار عند الوصول مع تحديد المسار المؤدي إلى شباك سيارات الأجرة؛
- إعادة تهيئة المسالك المرورية على مستوى ممرات الولوج والخروج بالمطار وعلى مستوى المحطة الرئيسية لسيارات الأجرة (القاعدة الخلفية)، سيما عبر وضع علامات ضوئية ملونة؛
- منح شروط تفضيلية للمزود بهذه الخدمة.

وسيعمل المكتب على تعميم هذه الخدمة على مطارات أخرى.

ويظل المكتب الوطني للمطارات على الارتقاء بجودة الخدمات إلى أعلى المستويات وفقا لأفضل المعايير على المستوى الدولي، حتى تكون المطارات المغربية واجهة مشرقة للمغرب وعامل جذب للسياح والمستثمرين على حد سواء.

