



Communication et Relations Publiques

Communiqué de presse n°04/2022

Aéroport Casablanca Mohammed V : Bilan d'activité du 7 au 28 février 2022

- **Trafic aérien international :**
 - **328 627 passagers ;**
 - **50% du volume du trafic aérien global ;**
 - **Taux de récupération de 72% par rapport à la même période de 2019, largement supérieur à la moyenne nationale qui est de 55%**

Durant la période allant du 7 au 28 février, les aéroports du Royaume ont accueilli **660 045** passagers à travers **5 714** vols aériens (Arrivées et départs internationaux), soit un taux de récupération par rapport à la même période de l'année 2019, de **55%** pour les passagers et **65%** pour les mouvements.

L'aéroport Casablanca-Mohammed V, première plateforme aéroportuaire du Royaume, a enregistré, durant cette période, **50%** du volume du trafic aérien global, en accueillant **2 724** vols internationaux (arrivée et départ) transportant **328 627** passagers, soit un taux de récupération par rapport à la même période de l'année 2019, de **72%** pour les passagers et **74%** pour les mouvements aéroportuaires.

L'Europe s'accapare **64%** du trafic aérien international, suivie par les marchés du Moyen Orient et de l'Afrique avec **13%** chacun, et l'Amérique du Nord avec **6%**.

Pour rappel, le trafic aérien a repris depuis le 7 février, et pour répondre aux nouvelles conditions sanitaires édictées par les autorités marocaines, l'ONDA a mis en place à l'aéroport Casablanca-Mohammed V, comme dans les autres aéroports du Maroc, un important dispositif pour l'implémentation de ces nouvelles conditions d'accès au territoire national permettant l'accueil des passagers dans les meilleures conditions de santé, de sécurité et de qualité de service.

MISE EN PLACE DE L'INFRASTRUCTURE NECESSAIRE :

Deux chapiteaux d'une superficie globale de **1 500 m²** ont été installés et équipés pour permettre au personnel de la Santé de procéder aux tests antigéniques et les tests PCR dans les meilleures conditions.

Aujourd'hui, les tests de dépistage n'étant plus systématiques pour tous les passagers, les formalités du dépistage antigénique rapide, **devenu aléatoire** depuis la fin de la semaine dernière, sont réalisées à l'intérieur du terminal.

RENFORCEMENT DES RESSOURCES :

Les équipes d'exploitation de l'aéroport ont été renforcées par des agents d'orientation dont la mission est d'assister, orienter, informer les passagers et de les aider. Ces équipes sont également sensibilisées et formées afin d'être en mesure d'apporter l'aide particulière aux personnes aux besoins spécifiques.

Les effectifs ont été également renforcés aux niveaux des zones contrôle passeports et des comptoirs d'enregistrement pour optimiser la gestion des flux des passagers et diminuer les temps d'attente.

Ces mesures ont permis de réduire le délai de traitement du passager depuis le débarquement jusqu'à la sortie de l'aéroport de **25%**.

ACCUEIL ET INFORMATION :

L'ONDA veille à garantir un accueil de qualité en l'adaptant à la diversité de ses clients et à leurs attentes.

- **Comptoirs d'information :** ce service est assuré par un opérateur professionnel connu et reconnu dans ce domaine. Aujourd'hui, les agents d'information et d'accueil veillent en permanence à renseigner et répondre aux questions des passagers. Les informations sur les vols sont disponibles également, en temps réel, via les écrans d'affichage et les messages sonores au départ et à l'arrivée.
- **Signalétique** a été adaptée et simplifiée pour une meilleure orientation des passagers ;
- **Affichage et annonces sonores :** la diffusion des messages de sensibilisation sur le respect des consignes de distanciation physique, et des gestes barrières, par le biais d'annonces sonores, d'écrans d'affichage et de panneaux d'information.

- **Site internet www.onda.ma** : Donne toutes les informations pratiques sur les services disponibles au niveau des aéroports (boutiques, restaurants et horaires de vol...).
- **Connexion WIFI** : Les passagers peuvent se connecter gratuitement via tous les supports (Smartphones, tablettes, ordinateurs,...).
- **Centre de relations clients** : Opérationnel 24h/24, il permet d'obtenir toutes les informations pratiques relatives à cet aéroport et recueillir les réclamations des passagers.

SERVICES ET COMMODITES :

L'ONDA veille en permanence à ce que l'ensemble des commerces (restaurants, cafés, kiosques à journaux, pharmacies, guichets de change,...) soient ouverts selon les horaires des vols et affichent d'une manière apparente les prix de leurs produits et services.

L'Office National Des Aéroports, soucieux d'offrir aux passagers un excellent niveau d'accueil, reste à l'entière disposition de ses clients pour de plus amples informations.

Nouaceur, le 07 mars 2022



Call Center opérationnel 7j/7 : 080 1000 224



Site internet : www.onda.ma



Facebook : @OFFICENATIONALDES AEROPORTS



Twitter : @Ondaofficiel



LinkedIn : @Office National Des Aéroports



YouTube : @Office National Des Aéroports



Instagram : @Ondaeroports