



المكتب الوطني للمطارات
Office National Des Aéroports

مخطط استئناف الرحلات الجوية بالمطارات المغربية

ملف صحفي

تبعاً لقرار الحكومة المغربية القاضي باستئناف الرحلات الجوية من وإلى المغرب ابتداء من 15 يونيو 2021، وضع المكتب الوطني للمطارات مخططاً لمواكبة هذه العملية في أحسن الظروف من حيث الصحة والسلامة وجودة الخدمات.

ويهدف هذا المخطط الذي يستند على توصيات منظمة الطيران المدني الدولي والقواعد الإرشادية للمجلس الدولي للمطارات، وعلى تدبير المخاطر بالدرجة الأولى إلى حماية المسافرين والمستخدمين وكل مستعملي المطارات واسترجاع الثقة لدى مختلف الأطراف ومواكبة استئناف أنشطة النقل الجوي في أحسن الظروف.

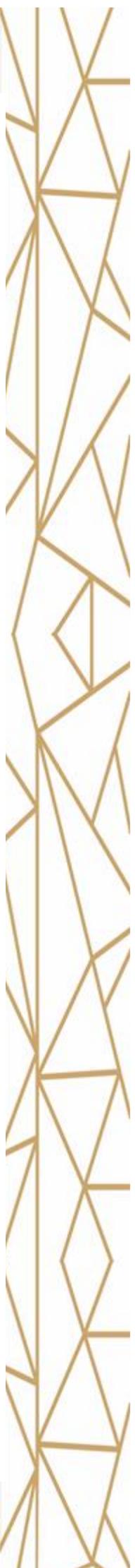
وقد اعتمدت المطارات المغربية في هذه العملية على إجراءات ومساطر محكمة بالتنسيق مع شركائها ووفق توجيهات السلطات الصحية.

وتعكس التدابير المتخذة التزام المطارات باحترام القيود المتعلقة بتدبير جائحة COVID-19 مع السماح باستئناف الأنشطة بشكل طبيعي.

وهكذا فقد حصلت ثماني مطارات مغربية على شهادة "AHA" (Airport Health Accreditation). "AHA" هو برنامج اعتماد صحي تم تصميمه من قبل المجلس الدولي للمطارات "ACI"، يركز على تقييم التدابير الصحية التي وضعتها المطارات مقارنة مع توصيات منظمة الطيران المدني الدولي (OACI) ومع أفضل الممارسات في هذا المجال.

في هذا السياق، أطلق المجلس الدولي للمطارات "ACI" تطبيق "Check & Fly" للهاتف المحمول من أجل تزويد المسافرين بمعلومات دقيقة عن التدابير الصحية المعمول بها في المطارات حول العالم، بما في ذلك المطارات المغربية.

هكذا أصبحت اليوم تجربة السفر بمطاراتنا، تكتسي بعداً جديداً، يتعلق بتوفير ظروف استقبال سليمة ومطمئنة ومسار صحي، وذلك عبر منظومة جديدة أعادت النظر في أنظمة وطرق تدبير تدفقات المسافرين.



وتتمحور هذه التدابير الجديدة حول :

الاستغلال المطاري وتدابير تدفقات المسافرين

ملانمة مساطر الاستغلال المطاري مع الإكراهات المتعلقة بتدبير الوضعية الوبائية حفاظا على سلامة المسافرين.

التنسيق مع مختلف الشركاء المطاريين لتعزيز المستخدمين المكلفين بعملية المراقبة المعتمدة (المراقبة الأمنية في الحدود، مراقبة الولوج والإجراءات الجمركية...) لتفعيل التباعد الاجتماعي بين المسافرين بما يمكن من تفادي وضعيات الاكتظاظ بفضاءات المراقبة.



إعادة تشغيل المحطة الجوية 2 لمطار الدار البيضاء محمد الخامس، حيث يتم معالجة الرحلات الجوية المنظمة من طرف شركات الطيران الأجنبية، أما المحطة الجوية 1، فتستقبل الرحلات الجوية المنظمة من طرف الخطوط الملكية المغربية وشركائها الحاصلين على الرخص الضرورية.

تفعيل التباعد الجسدي ووضع واقيات بالأماكن الثابتة التي تعرف تفاعلا مع الأشخاص (نقاط التسجيل، نقاط الاستعلام، قاعات الإركاب ونقاط المراقبة الأمنية بالمغادرة والوصول).

إجبارية وضع الكمامات من طرف المسافرين وكل مستعملي المطارات بمختلف المناطق المطارية.

إجبارية وضع القفازات من طرف بعض الفئات من المستخدمين التي تتعامل مع المسافرين.

حصر الولوج إلى المطار على المستخدمين والمسافرين دون المرافقين.

وضع تدابير صارمة للحفاظ على التباعد الاجتماعي بمختلف الأماكن المخصصة لاستقبال المسافرين، تعتمد الوقوف الطولي المتتالي والمتباعد (مداخل المحطات الجوية، نقاط التسجيل، مراكز المراقبة الجمركية، مراكز المراقبة الأمنية، إجراءات المراقبة الأمنية بالحدود، أبواب الإركاب، القناطر الموصلة إلى الطائرات).

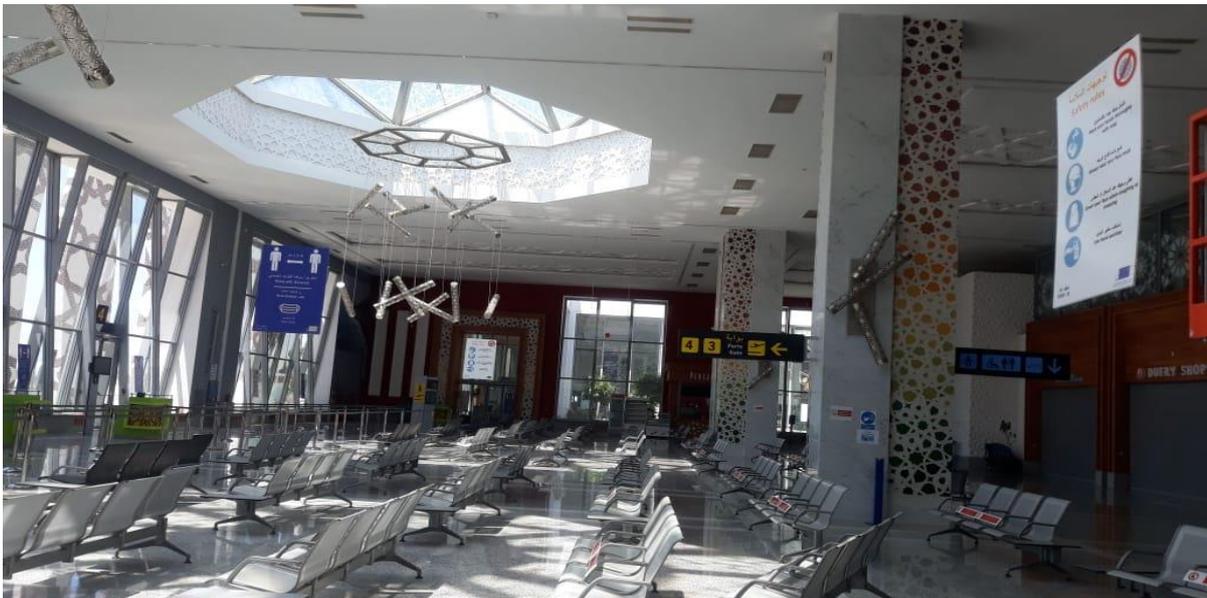
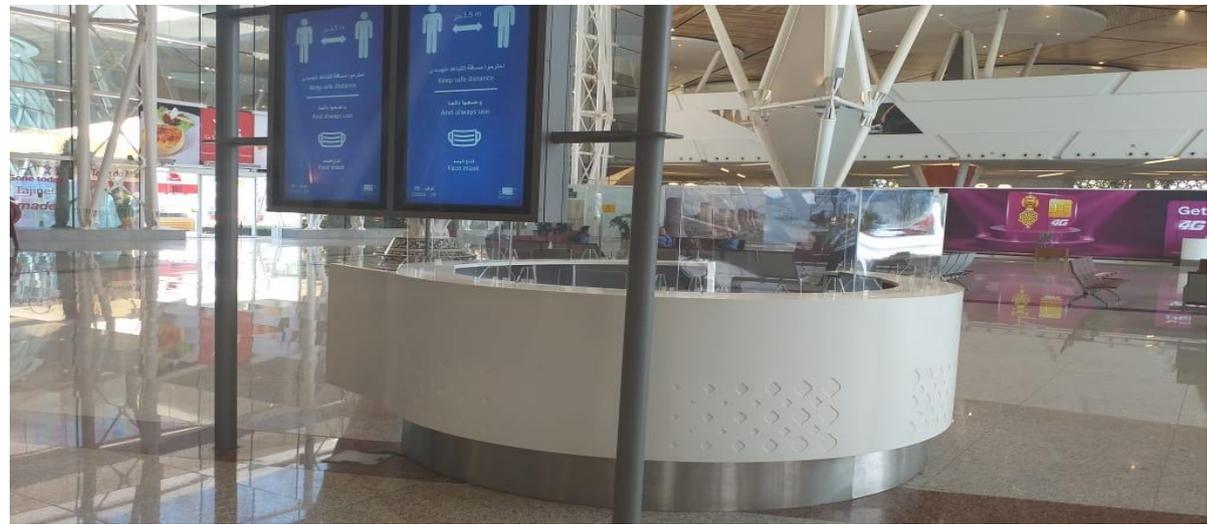
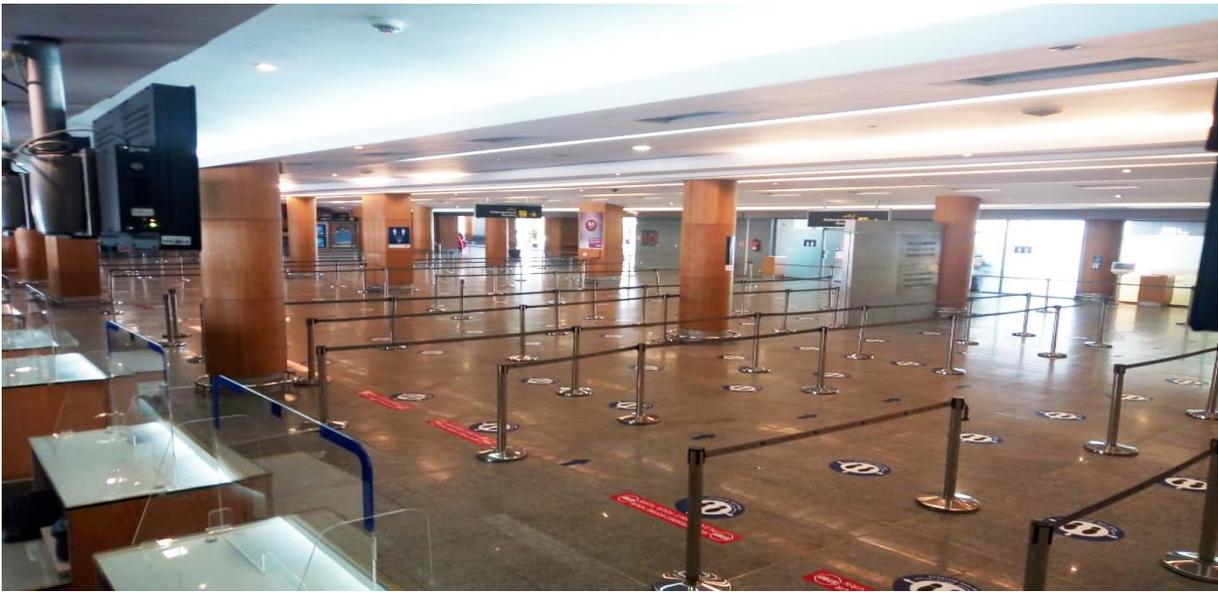


التشجيع على استعمال السلام عوض المصاعد، ما عدا في حالات الضرورة (تحديد عدد المسافرين المستعملين للمصاعد مع عرض تدابير التباعد الجسدي)

تفعيل التباعد الجسدي بجميع فضاءات الانتظار في المطار من خلال احترام التشوير الأرضي وتباعد المقاعد من خلال الفصل بين كل مقعدين للجلوس بمقعد فارغ.

وضع موزعات لمعقمات الأيدي بمختلف المرافق المطارية.

بيع الوجبات والمشروبات المحمولة بالمطاعم والمقاهي التي يجب أن تضمن تباعد طاولات الجلوس وتوفير موزعات السوائل المعقمة بفضاءات المطاعم.



عمليات التنظيف والتعقيم

تكثيف عمليات تنظيف المنشآت المطارية.

التعقيم المكثف لمختلف المرافق المطارية.

تحسين منظومة تنقية الهواء مع تعقيم وتنظيف تجهيزات التهوية.

بيع بعض المحلات التجارية المتواجدة بالمطارات للكمامات المعقمة والسوائل المطهرة بكميات كافية.



التحسيس والإعلام

بث وصلات تحسيسية حول احترام التباعد الاجتماعي والتدابير الاحترازية عبر شاشات عرض المعلومات وبواسطة الإعلانات الصوتية وعبر لوحات الإعلانات.

وضع علامات تشوير أرضية على مدى مسار المسافرين لتنظيم طوابير المسافرين ولضمان انسيابية الحركة بمختلف مرافق المطارات.



وقد رافق هذا التواصل إطلاق هاشتاغ

(# Wajdine / # weareready / # nous sommes prêts)

لتذكير متتبعينا بجميع الإجراءات الصحية المتخذة بمطاراتنا لاستقبال المسافرين في أحسن الظروف الصحية والسلامة وجودة الخدمات، وأيضا للتأكيد على البعد الوجداني وفرحنا باستقبال المسافرين مرة أخرى.

ويبقى المكتب الوطني للمطارات مجندا لاسترجاع الثقة في سلسلة القيم والخدمات المتعلقة بقطاع النقل الجوي، عبر توفير تجربة سفر سليمة ومريحة مع احترام توصيات السلطات الصحية ببلادنا.

ويمكن أن تتغير هذه التدابير المتخذة من طرف المكتب حسب تطور الوضعية الصحية ببلادنا وحسب الظروف المرتبطة باستئناف حركة النقل الجوي.

ولإخبار المسافرين بكل المستجدات فقد وضع المكتب صفحة خاصة على موقعه على شبكة الأنترنت توفر جميع المعلومات المتعلقة بمواعيد الرحلات الجوية وبظروف الاستقبال.

ولهذه الغاية المرجو زيارة موقع المكتب على شبكة الأنترنت: www.onda.ma

مركز الاتصال طيلة أيام الأسبوع: 080 1000 224

-  Facebook : @OFFICENATIONALDES AEROPORTS
-  Twitter : @Ondaofficiel
-  LinkedIn : @Office National Des Aéroports
-  YouTube : @Office National Des Aéroports
-  Instagram : @Ondaeroports

النواصر، 14 يونيو 2021