



المكتب الوطني للمطارات
Office National Des Aéroports

ملف صحفي

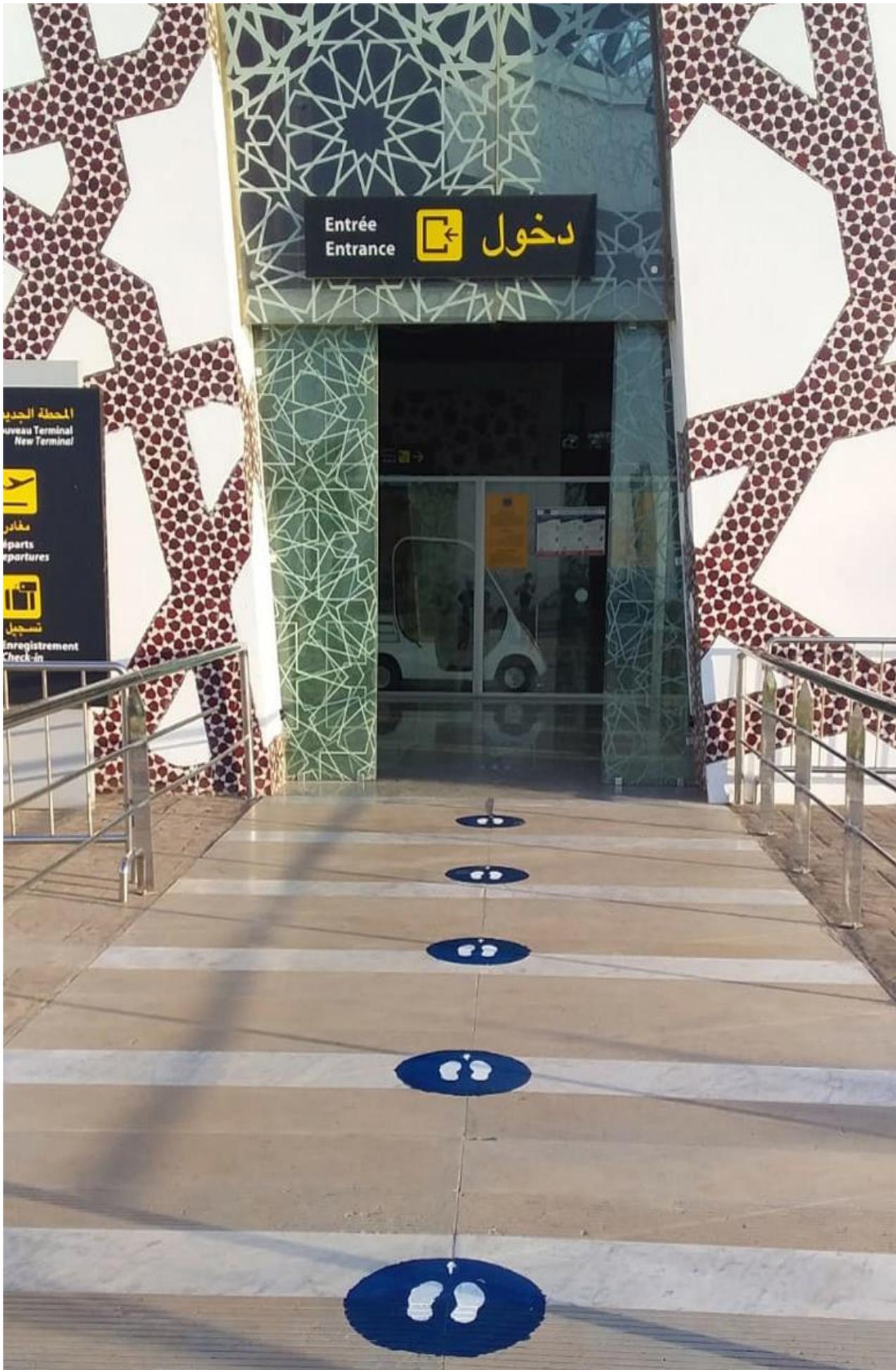
كوفيد 19
المكتب الوطني للمطارات : برنامج استئناف
الأنشطة بالمطارات



منذ بداية الأزمة الوبائية لفيروس كوفيد 19 على المستوى العالمي، أطلق المكتب الوطني للمطارات **مخططا لاستمرارية أنشطة المطارات**، ترجم على أرض الواقع عبر وضع مجموعة من التدابير وعبر الحفاظ على السير العادي للأنشطة الضرورية بالمطارات، وذلك بالنظر للرحلات الجوية المتعددة التي استقبلتها المطارات لإجلاء رعايا الدول وكذلك لتدبير أنشطة الشحن الجوي. اليوم واستعدادا لاستئناف الرحلات الجوية وضع المكتب الوطني للمطارات **مخططا لاستئناف أنشطة مطارات المغرب**.

ويهدف هذا المخطط الذي يستند على توصيات المنظمة العالمية للطيران المدني والقواعد الإرشادية للمجلس الدولي للمطارات، وعلى تدبير المخاطر بالدرجة الأولى إلى حماية المسافرين والمستخدمين وكل مستعملي المطارات واسترجاع الثقة لدى مختلف الأطراف ومواكبة استئناف أنشطة النقل الجوي في أحسن الظروف.

هكذا أصبحت تجربة السفر بمطاراتنا، من الآن فصاعدا تكتسي بعدا جديدا، يتعلق بتوفير ظروف استقبال سليمة ومطمئنة ومسار صحي، وذلك عبر منظومة جديدة أعادت النظر في أنظمة وطرق تدبير تدفقات المسافرين.



وتتمحور هذه التدابير الجديدة حول :

الاستغلال المطاري وتديبر تدفقات المسافرين

ملائمة مساطر الاستغلال المطاري مع الإكراهات المتعلقة بتديبر الوضعية الوبائية حفاظا على سلامة المسافرين.

التنسيق مع مختلف الشركاء المطاريين لتعزيز المستخدمين المكلفين بعملية المراقبة المعتمدة (المراقبة الأمنية في الحدود، مراقبة الولوج والإجراءات الجمركية...) لتفعيل التباعد الاجتماعي بين المسافرين بما يمكن من تفادي وضعيات الاكتظاظ بفضاءات المراقبة.



تفعيل التباعد الجسدي ووضع واقيات بالأماكن الثابتة التي تعرف تفاعلا مع الأشخاص (نقاط التسجيل، نقاط الاستعلام، قاعات الإركاب ونقاط المراقبة الأمنية بالمغادرة والوصول).

إجبارية وضع الكمامات من طرف المسافرين وكل مستعملي المطارات
بمختلف المناطق المطارية

إلزام المستخدمين الذين لهم اتصال مباشر مع المسافرين باستعمال القفازات.

حصر الولوج إلى المطار على المستخدمين والمسافرين دون المرافقين.

وضع تدابير صارمة للحفاظ على التباعد الاجتماعي بمختلف الأماكن
المخصصة لاستقبال المسافرين، تعتمد الوقوف الطولي المتتالي والمتباعد (مداخل
المحطات الجوية، نقاط التسجيل، مراكز المراقبة الجمركية، مراكز المراقبة الأمنية،
إجراءات المراقبة الأمنية بالحدود، أبواب الإركاب، القناطر الموصلة إلى
الطائرات).



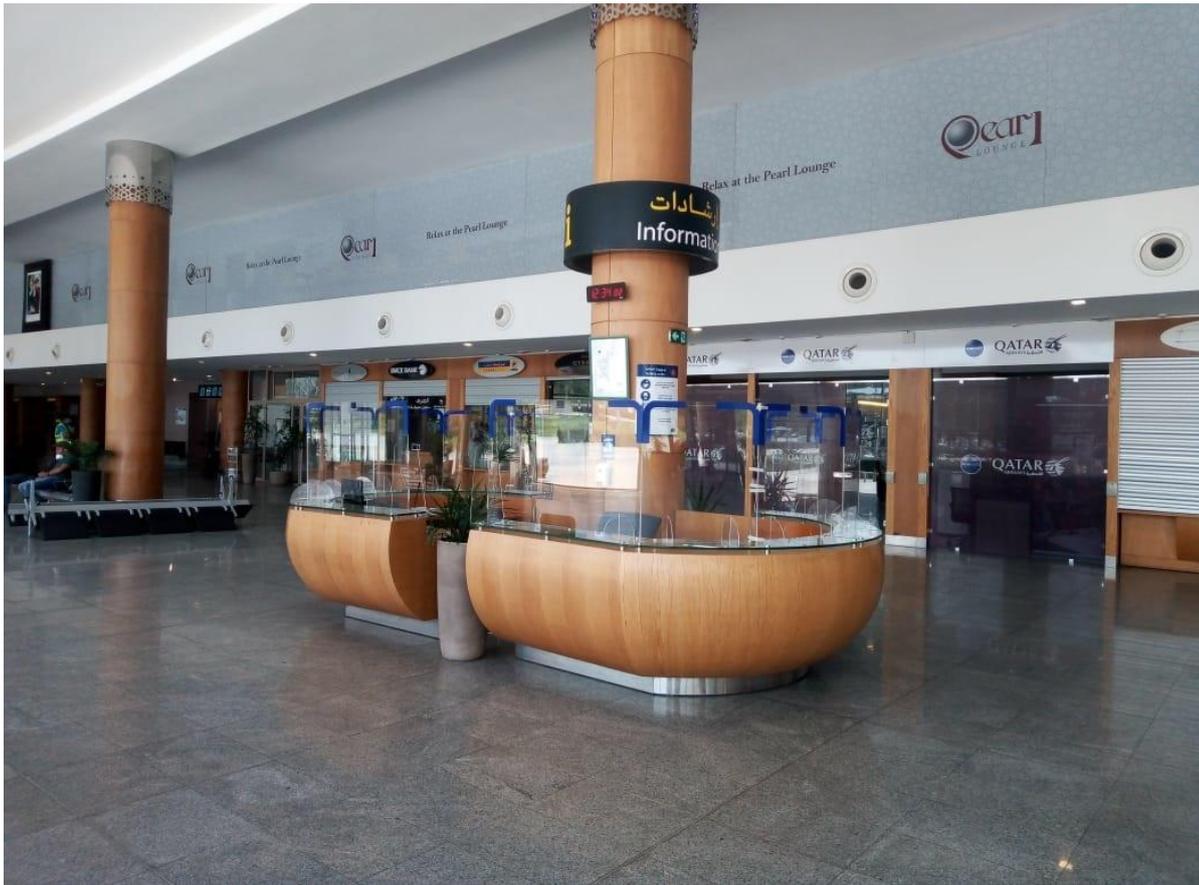
تشجيع الإركاب مشيا من وإلى الطائرات عوض استعمال الحافلات سوى في حالات الضرورة حفاظا على تباعد المسافرين.

استعمال السلالم عوض المصاعد، ما عدا في حالات الضرورة.

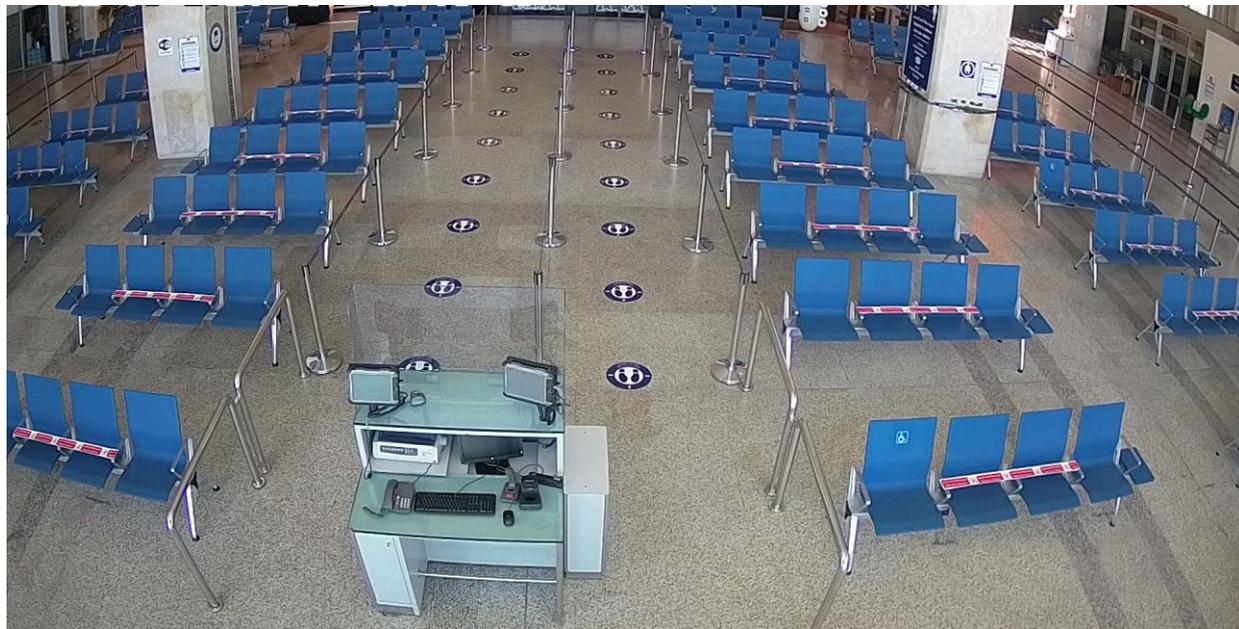
إغلاق جميع أماكن تجمع المسافرين (فضاءات التدخين وفضاءات لعب الأطفال).

تفعيل التباعد الاجتماعي بجميع فضاءات الانتظار في المطار من خلال احترام التشوير الأرضي وتباعد المقاعد حيث يفصل مقعد واحد بين كل مسافر على حدة.

وضع موزعات لمعقمات الأيدي للاستعمال المجاني بمختلف المرافق المطارية.



بيع الوجبات والمشروبات المحمولة بالمطاعم والمقاهي التي يجب أن تضمن
تباع طاولات الجلوس وتوفير موزعات السوائل المعقمة بفضاءات المطاعم.

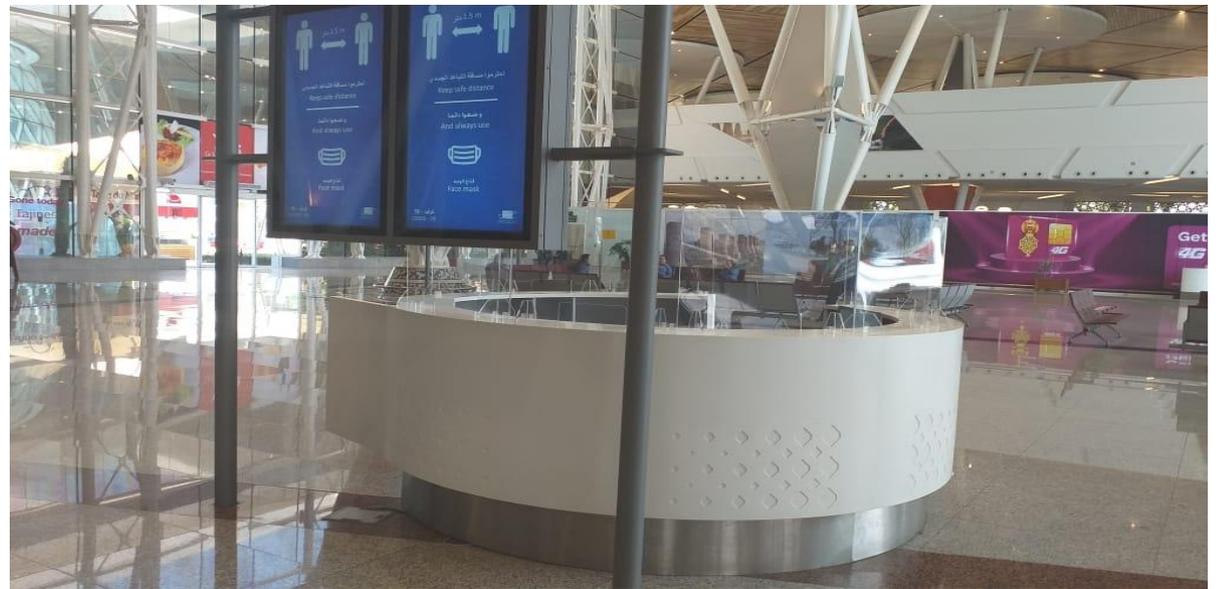
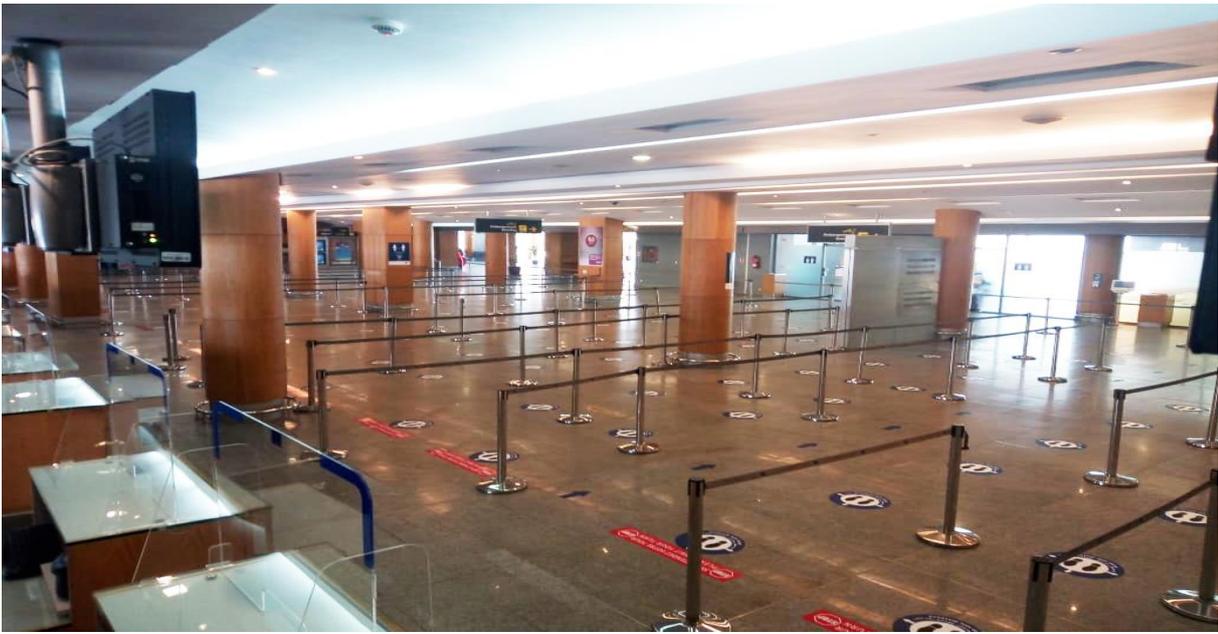


التحسيس والإعلام

بث وصلات تحسيسية حول احترام التباعد الاجتماعي والتدابير الاحترازية عبر شاشات عرض المعلومات وبواسطة مكبرات الصوت وعبر لوحات الإعلانات.

وضع علامات تشوير أرضية على مدى مسار المسافرين طوابير المسافرين ولضمان انسيابية الحركة بمختلف مرافق المطارات.







عمليات التنظيف والتعقيم

تكثيف عمليات تنظيف المنشآت المطارية.

التعقيم المكثف لمختلف المرافق المطارية.

تحسين منظومة تنقية الهواء مع تعقيم وتنظيف تجهيزات التهوية.

تعقيم الأمتعة بواسطة دخان معقم بنقاط ولوج المسافرين ونقاط تسجيل وتسليم الأمتعة.

بيع بعض المحلات التجارية المتواجدة بالمطارات للكمامات المعقمة والسوائل المطهرة بكميات كافية.



تدابير اليقظة الوبائية

قياس حارة المسافرين بواسطة كاميرات حرارية، حيث تم وضع عدد منها بمختلف المرافق المطارية (مناطق الإنزال الدولية والوطنية والعبارة) لاكتشاف الحالات المحتمل إصابتها بهذا الفيروس.

وضع مسارات خاصة لإجلاء الحالات المشتبه في إصابتها.

وضع نقاط للعزل الصحي للحالات المشتبه بها سواء عند المغادرة أو حين الوصول بالتنسيق مع وزارة الصحة.

وضع مسارات خاصة لإنزال الرحلات الجوية التي يتم على متنها اكتشاف حالات مشتبه بإصابتها بهذا الوباء.



وهذا في انتظار عودة المسافرين، وضع المكتب هذه التدابير بالمطارات لضمان استقبال آمن ومطمئن للمسافرين.

ويبقى المكتب الوطني للمطارات مجندا لاسترجاع الثقة في سلسلة القيم والخدمات المتعلقة بقطاع النقل الجوي، عبر توفير تجربة سفر سليمة ومريحة مع احترام توصيات السلطات الصحية ببلادنا.

ويمكن أن تتغير هذه التدابير المتخذة من طرف المكتب حسب تطور الوضعية الصحية ببلادنا وحسن الظروف المرتبطة باستئناف حركة النقل الجوي.

ولإخبار المسافرين بكل المستجدات فقد وضع المكتب صفحة خاصة على موقعه على شبكة الأنترنت توفر جميع المعلومات المتعلقة بمواعيد الرحلات الجوية وبظروف الاستقبال وبالمحلات التجارية والخدمات المتاحة أثناء فترة استئناف حركة النقل الجوي.

ولهذه الغاية المرجو زيارة موقع المكتب على شبكة الأنترنت عبر العنوان الإلكتروني:

www.onda.ma