

ROYAUME DU MAROC
OFFICE NATIONAL DES AEROPORTS



DOSSIER D'APPEL D'OFFRES

Appel d'offres ouvert N° 124/19/AOO

Fourniture, installation et maintenance d'un système de gestion des files d'attente

Lot 1 : Aéroport de Casablanca

**Tranche ferme : Fourniture et Installation d'un système de gestion
des files d'attente**

Tranche conditionnelle : Maintenance

Lot 2 : Aéroport de Marrakech

**Tranche ferme : Fourniture et Installation d'un système de gestion
des files d'attente**

Tranche conditionnelle : Maintenance

TABLE DES MATIERES

AVIS D'APPEL D'OFFRES	1
CHAPITRE 1 : DISPOSITIONS GENERALES	3
ARTICLE 01 : OBJET DE L'APPEL D'OFFRES.....	3
ARTICLE 02 : MAITRE D'OUVRAGE.....	3
ARTICLE 03 : CONDITIONS REQUISES DES CONCURRENTS	3
ARTICLE 04 : CONTENU DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES	3
ARTICLE 05 : LANGUE DE L'OFFRE	4
ARTICLE 06 : DOSSIERS DES CONCURRENTS ET LISTE DES PIECES A FOURNIR.....	4
ARTICLE 07 : CAUTIONNEMENT PROVISoire	6
ARTICLE 08 : OFFRES TECHNIQUES.....	7
ARTICLE 09 : OFFRES COMPORTANT DES VARIANTES	7
ARTICLE 10 : OFFRE FINANCIERE	7
ARTICLE 11 : MONNAIE DE L'OFFRE	8
ARTICLE 12 : PRESENTATION DES DOSSIERS DES CONCURRENTS	9
ARTICLE 13 : DEPOT DES OFFRES DES CONCURRENTS	10
ARTICLE 14 : RETRAIT DES OFFRES DES CONCURRENTS.....	11
ARTICLE 15 : OUVERTURE DES PLIS ET EXAMEN ET EVALUATION DES OFFRES.....	11
ARTICLE 16 : CRITERES D'ADMISSIBILITE DES CONCURRENTS ET D'ATTRIBUTION DU MARCHE.....	12
ARTICLE 17 : RESULTATS DEFINITIFS DE L'APPEL D'OFFRES.....	12
ARTICLE 18 : DELAI DE VALIDITE DES OFFRES ET DELAI DE NOTIFICATION DE L'APPROBATION	12
ARTICLE 19 : ANNULATION D'UN APPEL D'OFFRES	13
ARTICLE 20 : INFORMATION, DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ET RECLAMATIONS	13
CHAPITRE 2 : DISPOSITIONS PARTICULIERES	14
ANNEXE I : MODELE DE DECLARATION SUR L'HONNEUR	1
ANNEXE II : MODELE CAUTION PERSONNELLE ET SOLIDAIRE	1
ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT –Lot-1	1
ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT –Lot-2	3
ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE) –Lot 1-	5
ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE) –Lot 1-	6
ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE) –Lot 2-	7
ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE) –Lot 2-	8
ANNEXE V : Tableau récapitulatif des spécifications techniques –Lot 1-	9
ANNEXE V : Tableau récapitulatif des spécifications techniques –Lot 2-	13
CHAPITRE 1 : CLAUSES ADMINISTRATIVES	5

ARTICLE 01 :	OBJET DU MARCHÉ	5
ARTICLE 02 :	MODE DE PASSATION DU MARCHÉ	5
ARTICLE 03 :	TYPE DU MARCHÉ	5
ARTICLE 04 :	DECOMPOSITION EN TRANCHES	5
ARTICLE 05 :	INDEMNITES.....	5
ARTICLE 06 :	PIECES CONSTITUTIVES DU MARCHÉ	6
ARTICLE 07 :	CONNAISSANCE DU DOSSIER	6
ARTICLE 08 :	REFERENCES AUX TEXTES GENERAUX	6
ARTICLE 09 :	RESILIATION.....	6
ARTICLE 10 :	DOMICILE DU PRESTATAIRE.....	7
ARTICLE 11 :	REGLEMENT DES DIFFERENDS	7
ARTICLE 12 :	CAS DE FORCE MAJEURE	7
ARTICLE 13 :	ENTREE EN VIGUEUR ET APPROBATION.....	7
ARTICLE 14 :	NANTISSEMENT	7
ARTICLE 15 :	DROIT APPLICABLE	7
ARTICLE 16 :	DROITS ET TAXES.....	7
CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES - Lot 1- TRANCHE FERME		9
ARTICLE 01 :	MAITRE D'ŒUVRE	9
ARTICLE 02 :	NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX.....	9
ARTICLE 03 :	DELAÏ D'EXECUTION ET LIEU DE LIVRAISON DU MARCHÉ	9
ARTICLE 04 :	PENALITES POUR RETARD	9
ARTICLE 05 :	CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE.....	9
ARTICLE 06 :	MODE DE PAIEMENT	10
ARTICLE 07 :	CONTROLE ET VERIFICATION	10
ARTICLE 08 :	BREVETS	10
ARTICLE 09 :	NORMES	10
ARTICLE 10 :	RECEPTION PROVISOIRE.....	10
ARTICLE 11 :	NATURE ET DELAI DE GARANTIE	10
ARTICLE 12 :	RECEPTION DEFINITIVE	11
ARTICLE 13 :	FORMATION	11
ARTICLE 14 :	DEFINITION DES PRIX	11
ARTICLE 15 :	CONSISTANCE DES PRESTATIONS	12
ARTICLE 16 :	CONFIDENTIALITE.....	15
CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES - Lot 1- TRANCHE CONDITIONNELLE		16
ARTICLE 01 :	MAITRE D'ŒUVRE	16
ARTICLE 02 :	BREVETS	16
ARTICLE 03 :	DUREE DU MARCHÉ	16
ARTICLE 04 :	PENALITES POUR RETARD	16
ARTICLE 05 :	CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE - TRANCHE CONDITIONNELLE .	16
ARTICLE 06 :	RECEPTION DES PRESTATIONS	17

ARTICLE 07 :	DELAI DE GARANTIE	17
ARTICLE 08 :	NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX.....	17
ARTICLE 09 :	MODE DE PAIEMENT	17
ARTICLE 10 :	DEFINITION DES PRIX	17
CHAPITRE 2 :	CLAUSES TECHNIQUES – Lot 2 - TRANCHE FERME	18
ARTICLE 01 :	MAITRE D'ŒUVRE	18
ARTICLE 02 :	NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX.....	18
ARTICLE 03 :	DELAI D'EXECUTION ET LIEU DE LIVRAISON DU MARCHE	18
ARTICLE 04 :	PENALITES POUR RETARD	18
ARTICLE 05 :	CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE.....	18
ARTICLE 06 :	MODE DE PAIEMENT	19
ARTICLE 07 :	CONTROLE ET VERIFICATION	19
ARTICLE 08 :	BREVETS	19
ARTICLE 09 :	NORMES	19
ARTICLE 10 :	RECEPTION PROVISOIRE.....	19
ARTICLE 11 :	NATURE ET DELAI DE GARANTIE	19
ARTICLE 12 :	RECEPTION DEFINITIVE	20
ARTICLE 13 :	FORMATION	20
ARTICLE 01 :	DEFINITION DES PRIX	20
ARTICLE 14 :	CONSISTANCE DES PRESTATIONS	21
ARTICLE 15 :	CONFIDENTIALITE.....	24
CHAPITRE 2 :	CLAUSES TECHNIQUES – Lot 2 - TRANCHE CONDITIONNELLE	25
ARTICLE 01 :	MAITRE D'ŒUVRE	25
ARTICLE 02 :	BREVETS	25
ARTICLE 03 :	DUREE DU MARCHE	25
ARTICLE 04 :	PENALITES POUR RETARD	25
ARTICLE 05 :	CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE - TRANCHE CONDITIONNELLE .	25
ARTICLE 06 :	RECEPTION DES PRESTATIONS DE LA TRANCHE CONDITIONNELLE	26
ARTICLE 07 :	DELAI DE GARANTIE	26
ARTICLE 08 :	NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX.....	26
ARTICLE 09 :	MODE DE PAIEMENT	26
ARTICLE 10 :	DEFINITION DES PRIX	26

**AVIS D'APPEL D'OFFRES
OUVERT SUR "OFFRES DE PRIX"
N°124/19/AOO**

Le **mercredi 18 septembre 2019** à **10h00**, il sera procédé, dans la salle de réunion de la Direction Financière située près du bâtiment de la Direction des Achats et de la Logistique (près de l'Aéroport Mohammed V-Nouasseur) à l'ouverture des plis relatifs à l'appel d'offres **sur offres de prix** concernant : **Fourniture, installation et maintenance d'un système de gestion des files d'attente.**

Lot 1 : Aéroport de Casablanca

Tranche ferme : Fourniture et Installation d'un système de gestion des files d'attente

Tranche conditionnelle : Maintenance

Lot 2 : Aéroport de Marrakech

Tranche ferme : Fourniture et Installation d'un système de gestion des files d'attente

Tranche conditionnelle : Maintenance

Le dossier d'appel d'offres peut être retiré **gratuitement**, auprès de la Cellule Interface Achats au Département des Achats situé au bâtiment de la Direction des Achats et de la Logistique (près de l'Aéroport Mohammed V-Nouasseur). Il peut également être téléchargé à partir du portail des marchés publics **www.marchespublics.gov.ma** et **à titre indicatif** à partir de l'adresse électronique **www.onda.ma**. Le cautionnement provisoire est fixé à la somme de :

Lot 1 : Aéroport de Casablanca :

Tranche ferme : 54 000,00 DHS

Tranche conditionnelle : 8 000,00 DHS

Lot 2 : Aéroport de Marrakech :

Tranche ferme : 36 000,00 DHS

Tranche conditionnelle : 5 000,00 DHS

L'estimation des coûts des prestations établie par le maître d'ouvrage est fixée à la somme TVA comprise de :

Lot 1 : Aéroport de Casablanca :

Tranche ferme : 3 600 000,00 DHS

Tranche conditionnelle : 540 000,00 DHS/An

Lot 2 : Aéroport de Marrakech :

Tranche ferme : 2 400 000,00 DHS

Tranche conditionnelle : 360 000,00 DHS/An

Le contenu, la présentation ainsi que le dépôt des dossiers des concurrents doivent être conformes aux dispositions des articles 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13 et 14 du règlement de la consultation du présent appel d'offres.

Les concurrents peuvent :

- 1) Soit déposer contre récépissé leurs plis, sur support papier, à la cellule Interface Achats au Département des Achats situé au bâtiment de la Direction des Achats et de la Logistique (près de l'Aéroport Mohammed V-Nouasseur) au plus tard le **mercredi 18 septembre 2019** avant **9h30**;

ROYAUME DU MAROC
OFFICE NATIONAL DES AEROPORTS

- 2) Soit les envoyer, sur support papier, par courrier recommandé avec accusé de réception, à la cellule précitée ;
- 3) Soit les transmettre **par voie électronique**, via le portail des marchés publics, dans les conditions fixées par l'arrêté n°20-14 du 8 kaada 1435 (04 septembre 2014) relatif à la dématérialisation des procédures de passation des marchés publics ;
- 4) Soit les remettre, sur support papier, au président de la commission d'appel d'offres au début de la séance et avant l'ouverture des plis.

Les plis déposés, transmis ou reçus postérieurement au jour et à l'heure fixés ci-dessous **ne sont pas admis**.

N.B : Une visite des lieux sera organisée au profit des concurrents intéressés selon le planning suivant :

Le vendredi 16 août 2019 à 10h00 à l'Aéroport Mohammed V

Le jeudi 15 août 2019 à 10h00 à l'Aéroport de Marrakech

ROYAUME DU MAROC
OFFICE NATIONAL DES AÉROPORTS



REGLEMENT DE CONSULTATION

Appel d'offres ouvert N° 124/19/AOO

Fourniture, installation et maintenance d'un système de gestion des files d'attente

Lot 1 : Aéroport de Casablanca

Tranche ferme : Fourniture et Installation d'un système de gestion des files d'attente

Tranche conditionnelle : Maintenance

Lot 2 : Aéroport de Marrakech

Tranche ferme : Fourniture et Installation d'un système de gestion des files d'attente

Tranche conditionnelle : Maintenance

TABLE DES MATIERES

CHAPITRE 1 : DISPOSITIONS GENERALES	3
ARTICLE 01 : OBJET DE L'APPEL D'OFFRES.....	3
ARTICLE 02 : MAITRE D'OUVRAGE.....	3
ARTICLE 03 : CONDITIONS REQUISES DES CONCURRENTS	3
ARTICLE 04 : CONTENU DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES	3
ARTICLE 05 : LANGUE DE L'OFFRE	4
ARTICLE 06 : DOSSIERS DES CONCURRENTS ET LISTE DES PIECES A FOURNIR.....	4
ARTICLE 07 : CAUTIONNEMENT PROVISoire	6
ARTICLE 08 : OFFRES TECHNIQUES	7
ARTICLE 09 : OFFRES COMPORTANT DES VARIANTES	7
ARTICLE 10 : OFFRE FINANCIERE	7
ARTICLE 11 : MONNAIE DE L'OFFRE	8
ARTICLE 12 : PRESENTATION DES DOSSIERS DES CONCURRENTS	9
ARTICLE 13 : DEPOT DES OFFRES DES CONCURRENTS	10
ARTICLE 14 : RETRAIT DES OFFRES DES CONCURRENTS.....	11
ARTICLE 15 : OUVERTURE DES PLIS ET EXAMEN ET EVALUATION DES OFFRES	11
ARTICLE 16 : CRITERES D'ADMISSIBILITE DES CONCURRENTS ET D'ATTRIBUTION DU MARCHE.....	12
ARTICLE 17 : RESULTATS DEFINITIFS DE L'APPEL D'OFFRES.....	12
ARTICLE 18 : DELAI DE VALIDITE DES OFFRES ET DELAI DE NOTIFICATION DE L'APPROBATION	12
ARTICLE 19 : ANNULATION D'UN APPEL D'OFFRES	13
ARTICLE 20 : INFORMATION, DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ET RECLAMATIONS	13
CHAPITRE 2 : DISPOSITIONS PARTICULIERES	14
ANNEXE I : MODELE DE DECLARATION SUR L'HONNEUR	1
ANNEXE II : MODELE CAUTION PERSONNELLE ET SOLIDAIRE	1
ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT –Lot-1	1
ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT –Lot-2	3
ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE) –Lot 1-	5
ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE) –Lot 1-	6
ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE) –Lot 2-	7
ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE) –Lot 2-	8
ANNEXE V : Tableau récapitulatif des spécifications techniques –Lot 1-	9
ANNEXE V : Tableau récapitulatif des spécifications techniques –Lot 2-	13

CHAPITRE 1 : DISPOSITIONS GENERALES

ARTICLE 01 : OBJET DE L'APPEL D'OFFRES

Le présent règlement concerne la consultation relative au projet : **Fourniture, installation et maintenance d'un système de gestion des files d'attente.**

Lot 1 : Aéroport de Casablanca

Tranche ferme : Fourniture et Installation d'un système de gestion des files d'attente

Tranche conditionnelle : Maintenance

Lot 2 : Aéroport de Marrakech

Tranche ferme : Fourniture et Installation d'un système de gestion des files d'attente

Tranche conditionnelle : Maintenance

ARTICLE 02 : MAITRE D'OUVRAGE

Le maître d'ouvrage est l'Office National des Aéroports (ONDA).

ARTICLE 03 : CONDITIONS REQUISES DES CONCURRENTS

Peuvent valablement participer et être attributaires des marchés publics de l'ONDA, dans le cadre des procédures prévues par le présent règlement de consultation, les personnes physiques ou morales qui répondent aux conditions de l'article 24 du règlement des marchés de l'ONDA en vigueur.

ARTICLE 04 : CONTENU DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES

Le dossier d'appel d'offres comprend :

01. L'avis d'appel d'offres ;
02. Le présent règlement de consultation ;
03. Le cahier des prescriptions spéciales (CPS) ;
04. Le modèle d'acte d'engagement ;
05. Le modèle de la déclaration sur l'honneur ;
06. Le modèle du bordereau des prix-détails estimatifs ;
07. Le modèle du bordereau des prix pour approvisionnements, le cas échéant ;
08. Le modèle du sous détail des prix, le cas échéant ;
09. Les plans et documents techniques, le cas échéant.
10. Le règlement relatif aux marches publics de l'Office National des Aéroports, approuvé le 09 juillet 2014, téléchargeable sur le site de l'ONDA à l'adresse suivante :
<http://www.onda.ma/Je-suis-Professionnel/Appels-d'offres/Règlementation-des-marchés-de-l'ONDA> ;

NB : Tout concurrent est tenu de prendre connaissance et d'examiner toutes les instructions, modèles et spécifications contenues dans les documents de la consultation.

Le concurrent assumera les risques de défaut de fourniture des renseignements exigés par les documents de la consultation ou de la présentation d'une offre non conforme, au regard, des exigences des documents de la consultation. Ces carences peuvent entraîner le rejet de son offre.

ARTICLE 05 : LANGUE DE L'OFFRE

L'offre préparée par le concurrent ainsi que toute correspondance et tout document concernant l'offre échangés entre le concurrent et l'ONDA doivent être rédigés en **LANGUE FRANÇAISE**.

Tout document imprimé fourni par le candidat peut être rédigé en une autre langue dès lors qu'il est accompagné d'une traduction en langue française par une personne/autorité compétente (Les documents en arabe ne nécessitent pas de traduction en français), des passages intéressants l'offre. Dans ce cas et aux fins de l'interprétation de l'offre, la traduction française fait foi.

Seules les offres techniques peuvent être fournies en langue **ARABE ou ANGLAISE**. Toutefois, en cas de besoin la Commission des Appels d'Offres peut demander, au concurrent et aux frais de ce dernier, la traduction des documents constituant l'offre technique en langue française.

ARTICLE 06 : DOSSIERS DES CONCURRENTS ET LISTE DES PIÈCES A FOURNIR

Conformément aux articles 25, 27, 28, 29 et 30 du règlement des marchés de l'ONDA en vigueur, chaque concurrent est tenu de présenter les pièces suivantes :

A. Le dossier administratif : Pièces exigées

Pour chaque concurrent, au moment de la présentation des offres :

- A1. Une déclaration sur l'honneur**, en un exemplaire unique, conformément au modèle joint au présent règlement de consultation.
- A2.** L'original du récépissé du **cautionnement provisoire** ou l'attestation de la caution personnelle et solidaire en tenant lieu, tel que précisé au niveau de l'avis d'appel d'offres ; **Pour les groupements**, l'attestation de la caution personnelle et solidaire doit être conforme à l'**ANNEXE II** tel que défini à l'article 07 du présent règlement de consultation.
- A3.** Pour les groupements, en plus des pièces citées ci-dessus, une copie légalisée de la **convention constitutive du groupement** prévue à l'article 140 du règlement des marchés de l'ONDA en vigueur ;

Pour les établissements publics :

- A1. Une déclaration sur l'honneur**, en un exemplaire unique, conformément au modèle joint au présent règlement de consultation.
- A2. Une copie du texte** l'habilitant à exécuter les prestations objet du marché ;
- A3.** L'original du récépissé du **cautionnement provisoire** ou l'attestation de la caution personnelle et solidaire en tenant lieu ; **Pour les groupements**, le cautionnement doit être conforme à l'**ANNEXE II** tel que défini à l'article 07 du présent règlement de consultation.

- A4.** Pour les groupements, en plus des pièces citées ci-dessus, une copie légalisée de la **convention constitutive du groupement** prévue à l'article 140 du règlement des marchés de l'ONDA en vigueur ;

B. Le complément du dossier administratif : Pièces exigées

Pour le concurrent auquel il est envisagé d'attribuer le marché, dans les conditions fixées à l'article 40 du règlement des marchés de l'ONDA en vigueur :

- B1. Les pièces justifiant les pouvoirs** conférés à la personne agissant au nom du concurrent. Ces pièces varient selon la forme juridique du concurrent :

- S'il s'agit d'une **personne physique** agissant pour son propre compte :
 - Aucune pièce n'est exigée ;
- S'il s'agit d'un **représentant**, celui-ci doit présenter selon le cas :
 - Une copie conforme de la procuration **légalisée** lorsqu'il agit au nom d'une personne physique ;
 - Un extrait des statuts de la société et/ou le procès-verbal de l'organe compétent lui donnant pouvoir selon la forme juridique de la société, lorsqu'il agit au nom d'une personne morale ;
 - L'acte par lequel la personne habilitée délègue son pouvoir à une tierce personne, le cas échéant.

- B2. Une attestation fiscale** ou sa copie certifiée conforme à l'originale délivrée depuis moins d'un an par l'Administration compétente du lieu d'imposition certifiant que le concurrent est en situation fiscale régulière ou à défaut de paiement qu'il a constitué les garanties prévues à l'article 24 du **règlement des marchés de l'ONDA en vigueur**. Cette attestation doit mentionner l'activité au titre de laquelle le concurrent est imposé;

- B3. Une attestation** ou sa copie certifiée conforme à l'originale délivrée depuis moins d'un an par la Caisse Nationale de Sécurité Sociale (**CNSS**) certifiant que le concurrent est en situation régulière envers cet organisme ou de la décision du ministre chargé de l'emploi ou sa copie certifiée conforme à l'originale, prévue par le dahir portant loi n° 1-72-184 du 15 jourmada II 1392 (27 juillet 1972) relatif au régime de sécurité sociale assortie de l'attestation de l'organisme de prévoyance sociale auquel le concurrent est affilié et certifiant qu'il est en situation régulière vis-à-vis dudit organisme.

NB : La validité des pièces prévus aux B2) et B3) ci-dessus est appréciée sur la base de leur date de production par rapport de la date du dépôt du complément administratif (cf. paragraphe 5 de l'article 40 du règlement des marchés de l'ONDA).

- B4.** Le certificat d'immatriculation au **registre de commerce** pour les personnes assujetties à l'obligation d'immatriculation conformément à la législation en vigueur;

NB : Pour les concurrents non installés au Maroc l'équivalent des attestations visées aux paragraphes **B2**, **B3** et **B4** ci-dessus, délivrées par les administrations ou les organismes compétents de leurs pays d'origine ou de provenance.

A défaut de la délivrance de tels documents par les administrations ou les organismes compétents de leur pays d'origine ou de provenance, lesdites attestations peuvent être remplacées par une attestation délivrée par une autorité judiciaire ou administrative du pays d'origine ou de provenance certifiant que ces documents ne sont pas produits.

Pour les établissements publics :

B1. Une attestation fiscale ou sa copie certifiée conforme à l'original délivrée depuis moins d'un an par l'Administration compétente du lieu d'imposition certifiant qu'il est en situation fiscale régulière ou à défaut de paiement qu'il a constitué les garanties prévues à l'article 24 du règlement des marchés de l'ONDA en vigueur. Cette attestation, qui n'est exigée que pour les organismes soumis au régime de la fiscalité, doit mentionner l'activité au titre de laquelle le concurrent est imposé ;

B2. Une attestation ou sa copie certifiée conforme à l'originale délivrée depuis moins d'un an par la Caisse nationale de Sécurité Sociale (**CNSS**) certifiant que le concurrent est en situation régulière envers cet organisme conformément aux dispositions prévues à cet effet à l'article 24 ci-dessus ou de la décision du ministre chargé de l'emploi ou sa copie certifiée conforme à l'originale, prévue par le dahir portant loi n° 1-72-184 du 15 Joumada II 1392 (27 juillet 1972) relatif au régime de sécurité sociale assortie de l'attestation de l'organisme de prévoyance sociale auquel le concurrent est affilié et certifiant qu'il est en situation régulière vis-à-vis dudit organisme.

NB : La validité des pièces prévues aux **B1** et **B2** ci-dessus est appréciée sur la base de leur date de production par rapport de la date du dépôt du complément administratif (cf. paragraphe 5 de l'article 40 du règlement des marchés de l'ONDA).

C. Le dossier technique :

Chaque concurrent est tenu de présenter un dossier technique composé des pièces détaillées dans les dispositions particulières ci-dessus (chapitre 2 du présent règlement de consultation).

Lorsqu'il est prévu, au niveau des dispositions particulières (chapitre 2 du présent règlement de consultation), la présentation d'un certificat de qualification et de classification ou d'un certificat d'agrément. Ledit certificat tient lieu du dossier technique.

Pour les groupements, il y a lieu de se conformer aux dispositions de l'article 140 du règlement des marchés de l'ONDA en vigueur relatives au dossier technique.

D. Le dossier additif :

Il comprend toutes pièces complémentaires exigées par le présent règlement de consultation tel que détaillé dans les dispositions particulières (chapitre 2 du présent règlement de consultation).

E. Le cahier des prescriptions spéciales :

Paraphé et signé, en toutes les pages et sans réserves, par le concurrent ou la personne habilitée par lui à cet effet.

ARTICLE 07 : CAUTIONNEMENT PROVISOIRE

Chaque concurrent est tenu de produire un cautionnement provisoire, par un organisme marocain agréé, tel qu'indiqué sur l'avis d'appel d'offres, conformément au modèle en **ANNEXE II** du présent règlement de consultation.

NB : Le cautionnement ne doit pas être limité dans le temps, ni comporter des conditions et/ou réserves de la part de la banque et/ou du soumissionnaire.

En cas de groupement, le cautionnement provisoire peut être souscrit sous l'une des formes suivantes :

1. Au nom collectif du groupement ;
2. Par un ou plusieurs membres du groupement pour la totalité du cautionnement ;
3. En partie par chaque membre du groupement de telle sorte que le montant du cautionnement soit souscrit en totalité.

NB : Dans les cas prévus aux 2) et 3) ci-dessus, **le récépissé du cautionnement provisoire ou l'attestation de la caution personnelle et solidaire** en tenant lieu **doivent préciser la mention suivante :**

« Le présent cautionnement est délivré dans le cadre d'un groupement et, en cas de défaillance, le montant dudit cautionnement reste acquis au maître d'ouvrage abstraction faite du membre défaillant »

Le cautionnement provisoire reste acquis à l'ONDA dans les cas prévus par :

- L'article 15 du CCAG EMO ;
- L'article 18 du CCAG Travaux ;
- L'article 40 du règlement des marchés publics de l'ONDA.

ARTICLE 08 : OFFRES TECHNIQUES

Lorsque la présentation d'une offre technique est exigée conformément à l'article 28 du règlement des marchés de l'ONDA, les concurrents doivent fournir les pièces détaillées dans les dispositions particulières (**cf. chapitre 2 du présent règlement de la consultation**).

ARTICLE 09 : OFFRES COMPORTANT DES VARIANTES

Les offres variantes ne sont pas prévues pour le présent appel d'offres.

ARTICLE 10 : OFFRE FINANCIERE

L'offre financière comprend :

1. L'acte d'engagement, conformément à l'**ANNEXE III**, en un seul exemplaire.

Cet acte d'engagement doit être dûment rempli, et comportant **le relevé d'identité bancaire (RIB)**, est signé par le concurrent ou son représentant habilité, sans qu'un même représentant puisse représenter plus d'un concurrent à la fois pour le même appel d'offres.

Lorsque l'acte d'engagement est souscrit par un groupement tel qu'il est défini à l'article 140 du règlement des marchés publics de l'ONDA, il doit être signé soit par chacun des membres du groupement ; soit seulement par le mandataire si celui-ci justifie des habilitations sous forme de **procurations légalisées** pour représenter les membres du groupement lors de la procédure de passation du marché.

Cette dernière disposition est applicable également **s'il s'agit d'un appel d'offres alloti** dont le règlement de consultation prévoit un acte d'engagement pour chaque lot ; Abstraction faite de la répartition des lots entre les membres du groupement, qu'il soit conjoint ou solidaire.

Si le groupement est conjoint, il doit présenter un acte d'engagement unique qui indique le montant total du marché et **doit préciser** la ou les parties des prestations que chacun des membres du groupement conjoint s'engage à réaliser.

Si le groupement est solidaire, il doit présenter un acte d'engagement unique qui indique le montant total du marché et l'ensemble des prestations que les membres du groupement s'engagent solidairement à réaliser, cet acte d'engagement **peut**, le cas échéant, indiquer les prestations que chacun des membres s'engage à réaliser dans le cadre dudit marché

NB : Le montant total de l'acte d'engagement doit être libellé en **chiffres** et en toutes **lettres**.

2. Le bordereau des prix-détail estimatif, conformément à l'**ANNEXE IV**. Les concurrents **ne doivent** pas proposer plusieurs prix en monnaies différentes pour une même ligne figurant au niveau du bordereau des prix-détail estimatif.

Conformément à l'article 27 du règlement des marchés de l'ONDA en vigueur :

- Les prix unitaires du bordereau des prix, du détail estimatif et ceux du bordereau des prix-détail estimatif et les prix forfaitaires du bordereau du prix global et de la décomposition du montant global **doivent être libellés en chiffres**.
- En cas de discordance entre les prix unitaires du bordereau des prix et ceux du détail estimatif, les prix du bordereau des prix prévalent.
- En cas de discordance entre les montants totaux du bordereau du prix global et ceux de la décomposition du montant global, le montant total la décomposition du montant global prévaut.
- Les montants totaux du bordereau des prix-détail estimatif, du bordereau du prix global et de la décomposition du montant global **doivent être libellés en chiffres**.
- En cas de discordance entre le montant total de l'acte d'engagement, et de celui du détail estimatif, du bordereau des prix-détail estimatif ou du bordereau du prix global, selon le cas, le montant de ces derniers documents est tenu pour bons pour établir le montant réel de l'acte d'engagement.

3. Le sous détail des prix, le cas échéant.

4. Le bordereau des prix pour approvisionnements, lorsqu'il est prévu par le cahier de prescriptions spéciales.

ARTICLE 11 : MONNAIE DE L'OFFRE

Les offres financières doivent être exprimées, en Dirhams marocains (**MAD**). Lorsque le concurrent n'est pas installé au Maroc, son offre peut être exprimée strictement dans la(es) monnaie(s) suivante(s) :

- **MAD** : Dirhams marocains
- **EUR** : Euros
- **USD** : Dollars américains

Les offres exprimées en monnaies étrangères (EUR/USD) seront, pour les besoins d'évaluation et de comparaison, converties en Dirham. Cette conversion s'effectue sur la base du cours vendeur du dirham en vigueur, du premier jour ouvrable de la semaine précédant celle du jour d'ouverture des plis, donné par Bank Al-Maghrib.

NB : Un concurrent ne doit pas proposer plusieurs prix en monnaies différentes pour une même ligne figurant au niveau du bordereau des prix-détail estimatif. A défaut, son offre sera écartée.

ARTICLE 12 : PRESENTATION DES DOSSIERS DES CONCURRENTS

Il est demandé aux concurrents de présenter les documents exigés, sous le **format standard A4** à l'exception des plans qui peuvent être présentés sous format A3.

Aussi, il est demandé à chaque concurrent d'accompagner chaque dossier (administratif et technique, additif, offre technique et offre financière) d'un **état des pièces** qui le constitue.

Le dossier à présenter par chaque concurrent est mis dans **un pli fermé** portant les mentions suivantes :

- Le nom, l'adresse, l'e-mail et le fax du concurrent ;
- L'objet du marché et, éventuellement, l'indication du ou des lots en cas de marché alloti;
- La date et l'heure de la séance d'ouverture des plis ;
- L'avertissement que "le pli ne doit être ouvert que par le président de la commission d'appel d'offres lors de la séance publique d'ouverture des plis".

Ce pli contient :

1. Lorsque l'offre technique n'est pas exigée, **Deux (02) enveloppes** distinctes :
 - a. **La première enveloppe** doit être fermée et porter de façon apparente la mention "**dossiers administratif et technique**", contient :
 1. Les pièces du **dossier administratif** (Article 6 § A);
 2. Les pièces du **dossier technique** (Article 6 § C) ;
 3. Les pièces du **dossier additif** (Article 6 § D), le cas échéant ;
 4. Le **cahier des prescriptions spéciales** (Article 6 § E).
 - b. **La deuxième enveloppe** contient l'offre financière. Elle doit être fermée et porter de façon apparente la mention "**offre financière**" ;
2. Lorsque l'offre technique est exigée, **Trois (03) enveloppes** distinctes :
 - a. **La première enveloppe** doit être fermée et porter de façon apparente la mention "**dossiers administratif et technique**", contient :
 1. Les pièces du **dossier administratif** (Article 6 § A);
 2. Les pièces du **dossier technique** (Article 6 § C) ;
 3. Les pièces du **dossier additif** (Article 6 § D), le cas échéant.
 4. Le **cahier des prescriptions spéciales** (Article 6 § E).
 - b. **La deuxième enveloppe** contient l'offre financière. Elle doit être fermée et porter de façon apparente la mention "**offre financière**" ;
 - c. **La troisième enveloppe** contient l'offre technique. Elle doit être fermée et porter de façon apparente la mention "**offre technique**".

Toutes les enveloppes visées ci-dessus doivent indiquer de manière apparente :

- Le nom et l'adresse du concurrent ;
- L'objet du marché et, le cas échéant, l'indication du ou des lots concernés ;
- La date et l'heure de la séance d'ouverture des plis.

NB : Lorsque l'appel d'offres est alloti :

- Le concurrent peut participer à un ou plusieurs lots ;
- Le concurrent doit présenter les offres techniques et financières **séparément** pour chaque lot.

A défaut, son offre sera écartée.

ARTICLE 13 : DEPOT DES OFFRES DES CONCURRENTS

1. Dépôt des échantillons, prospectus, notices ou autres documents techniques

Lorsque le dépôt d'échantillons et/ou la présentation de prospectus, notices ou autres documents techniques est exigé, conformément à l'article 34 du règlement des marchés de l'ONDA, les concurrents doivent déposer les échantillons/documents détaillés dans les dispositions particulières (cf. chapitre 2 du présent règlement de la consultation), dans les conditions fixées au niveau de l'avis d'appel d'offres.

2. Dépôt des plis

Les plis des concurrents doivent être déposés dans les conditions fixées dans l'avis d'appel d'offres du présent dossier d'appel d'offres.

En effet et sauf stipulations différentes dans l'avis d'appel d'offres, les concurrents peuvent :

- Soit déposer contre récépissé leurs plis, sur support papier, à la cellule Interface Achats au Département des Achats situé au bâtiment de la Direction des Achats et de la Logistique (près de l'Aéroport Mohammed V-Nouasseur);
- Soit les envoyer, sur support papier, par courrier recommandé avec accusé de réception, à la cellule Interface Achats à l'adresse précitée ;
- Soit les transmettre **par voie électronique**, via le portail des marchés publics, dans les conditions fixées par l'arrêté n°20-14 du 8 kaada 1435 (04 septembre 2014) relatif à la dématérialisation des procédures de passation des marchés publics.
- Soit les remettre sur support papier au président de la commission d'appel d'offres au début de la séance et avant l'ouverture des plis.

Les plis déposés, transmis ou reçus postérieurement au jour et à l'heure fixés dans l'avis d'appel d'offres ne seront pas admis.

Lorsque le concurrent opte pour **la soumission par voie électronique**, toutes les pièces contenues dans chacune des enveloppes, prévues à **l'article 12** du présent règlement de consultation, doivent être regroupées dans un fichier électronique conformément aux conditions d'utilisation du portail des marchés publics.

A cet effet, lesdites pièces doivent être signées électroniquement et séparément par le concurrent ou son représentant dûment habilité, avant leur insertion dans le fichier

électronique. Cette signature se fait au moyen d'un certificat électronique délivré par une autorité de certification agréée, conformément à la législation et la réglementation en vigueur.

Le dépôt des plis par voie électronique fait l'objet d'un horodatage automatique, mentionnant la date et l'heure de dépôt électronique et de l'envoi de l'accusé de réception électronique à travers le portail des marchés publics au concurrent concerné.

3. Dépôt des plis complémentaires

Le pli contenant les pièces produites, suite à la demande de la commission d'appel d'offres, par le concurrent auquel il est envisagé d'attribuer le marché, doit être selon le mode de soumission choisi par le concurrent :

- soit **déposé**, sur support papier, contre récépissé, dans le bureau du maître d'ouvrage indiqué dans la demande ;
- soit **envoyé**, sur support papier, par courrier recommandé avec accusé de réception, au bureau précité ;
- Soit **transmis**, par voie électronique, via le portail des marchés publics, dans les conditions fixées par l'arrêté n°20-14 du 8 kaada 1435 (04 septembre 2014) relatif à la dématérialisation des procédures de passation des marchés publics.

Les plis déposés, transmis ou reçus postérieurement au délai fixé dans cette lettre **ne sont pas admis**.

NB : La conclusion du marché issu de la procédure de la réponse électronique aux appels d'offres est effectuée sur la base d'un dossier sous format papier.

ARTICLE 14 : RETRAIT DES OFFRES DES CONCURRENTS

Tout pli, échantillon, document technique, prospectus ou autre document déposé ou reçu peut être retiré antérieurement au jour et à l'heure fixés pour la séance d'ouverture des plis.

Le retrait du pli, sur support papier, fait l'objet d'une demande écrite et signée par le concurrent ou son représentant dûment habilité et adressée au maître d'ouvrage.

Lorsque la soumission est faite par voie électronique, le retrait du pli du concurrent s'effectue par le biais du certificat électronique cité ci-haut et les informations relatives au retrait sont enregistrées automatiquement sur le registre des dépôts des plis.

Les concurrents ayant retiré leurs plis, échantillons, documents techniques, prospectus ou autres documents peuvent les présenter de nouveau dans les conditions prévues par le présent règlement de consultation.

ARTICLE 15 : OUVERTURE DES PLIS ET EXAMEN ET EVALUATION DES OFFRES

L'ouverture des plis des concurrents présentés sur support papier et des plis transmis par voie électronique se fait simultanément durant la même séance d'ouverture des plis.

NB : La séance d'ouverture des plis des concurrents est publique. Elle se tient au lieu, au jour et à l'heure prévus par le dossier d'appel d'offres ; si ce jour est **déclaré férié ou chômé**, la réunion se tient le jour ouvrable suivant à la même heure, et ce conformément à l'article 36 paragraphe 1 du règlement des marchés de l'ONDA en vigueur.

Les offres des concurrents, déposées sur support papier ou transmises par voie électronique, sont examinées et évaluées dans les conditions fixées, notamment, dans articles **36, 37, 38, 39, 40, 41 et 42** du règlement des marchés de l'ONDA en vigueur.

Lorsqu'il s'agit d'un appel d'offres alloti, la commission procède pour l'attribution des lots à l'ouverture, l'examen des offres de chaque lot et l'attribution des lots, lot par lot, dans l'ordre de leur énumération dans le dossier d'appel d'offres.

L'adjudication d'un lot n'est pas conditionnée par l'adjudication de l'un ou des autres lots quelle que soit leur énumération dans le dossier d'appel d'offres, sauf stipulations contraires dans les dispositions particulière du présent règlement de consultation. Par conséquent, l'ouverture des plis d'un lot peut être effectuée par la commission même si le lot précédent dans l'appel d'offres n'est pas encore adjugé.

ARTICLE 16 : CRITERES D'ADMISSIBILITE DES CONCURRENTS ET D'ATTRIBUTION DU MARCHÉ

Les critères d'admissibilité des concurrents sont détaillés dans les dispositions particulières (chapitre 2 du présent règlement de la consultation).

ARTICLE 17 : RESULTATS DEFINITIFS DE L'APPEL D'OFFRES

Le maître d'ouvrage informe le concurrent attributaire du marché de l'acceptation de son offre par lettre recommandée avec accusé de réception ou par fax confirmé ou par tout autre moyen de communication donnant date certaine. Cette lettre est adressée dans un délai de cinq (05) jours ouvrables au maximum à compter du lendemain de la date d'achèvement des travaux de la commission.

Dans le même délai, il avise également les concurrents éliminés du rejet de leurs offres, en leur indiquant les motifs de leur éviction, par **lettre recommandée avec accusé de réception** ou par **fax confirmé** ou par **tout autre moyen de communication donnant date certaine**. Cette lettre peut être accompagnée des pièces de leurs dossiers.

Les échantillons ou prototypes, le cas échéant, ils sont restitués, après achèvement du délai de réclamation auprès du maître d'ouvrage, aux concurrents éliminés contre décharge.

ARTICLE 18 : DELAI DE VALIDITE DES OFFRES ET DELAI DE NOTIFICATION DE L'APPROBATION

Les concurrents restent engagés par leurs offres pendant un délai de soixante-quinze (75) jours, à compter de la date de la séance d'ouverture des plis.

Ce délai peut être prorogé dans les conditions prévues aux articles 33 et 136 du règlement des marchés de l'ONDA en vigueur.

Toutefois, la signature du marché par l'attributaire vaut le maintien de son offre.

ARTICLE 19 : ANNULATION D'UN APPEL D'OFFRES

L'autorité compétente (ONDA) peut, sans de ce fait encourir aucune responsabilité à l'égard des concurrents et quel que soit le stade de la procédure pour la conclusion du marché, annuler l'appel d'offres. Cette annulation intervient dans les cas suivants :

1. Lorsque les données économiques ou techniques des prestations objet de l'appel d'offres ont été fondamentalement modifiées ;
2. Lorsque des circonstances exceptionnelles ne permettent pas d'assurer l'exécution normale du marché ;
3. Lorsque les offres reçues dépassent les crédits budgétaires alloués au marché ;
4. Lorsqu'un vice de procédure a été décelé ;
5. En cas de réclamation fondée d'un concurrent **sous réserve** des dispositions de l'article 152 du règlement des marchés de l'ONDA en vigueur;

En cas d'annulation d'un appel d'offres dans les conditions prévues ci-dessus, les concurrents ou l'attributaire du marché ne peuvent prétendre à indemnité.

ARTICLE 20 : INFORMATION, DEMANDE D'ECLAIRCISSEMENT ET RECLAMATIONS

Tout concurrent peut demander au maître d'ouvrage, **par courrier** porté avec accusé de réception, **par lettre recommandée** avec accusé de réception ou par **voie électronique** de lui fournir des éclaircissements ou renseignements concernant l'appel d'offres ou les documents y afférents, **exclusivement**, aux coordonnées suivantes :



Adresse : **Département des Achats**
Office National des Aéroports
Aéroport Mohammed V – Nouasseur



Boîte postale : BP 52, Aéroport Mohammed V – Nouasseur



E-mail : achats@onda.ma

NB : Cette demande **n'est recevable que** si elle parvient au maître d'ouvrage au moins **sept (7) jours** avant la date prévue pour la séance d'ouverture des plis.

Les réclamations des concurrents doivent être formulées dans les conditions fixées par l'article 152 du règlement des marchés publics de l'ONDA.

En effet, les réclamations des concurrents doivent être introduites **à partir de la date de la publication** de l'avis d'appel à la concurrence et **au plus tard cinq (05) jours** après l'affichage du résultat du présent appel d'offres.

Toutefois, la réclamation du concurrent pour contester les motifs d'éviction, doit intervenir **à compter de la date de réception** de la lettre d'éviction et **au plus tard dans les cinq (05) jours suivants**.

CHAPITRE 2 : DISPOSITIONS PARTICULIERES

Article 1 : Objet de l'appel d'offres

Fourniture, installation et maintenance d'un système de gestion des files d'attente

Lot 1 : Aéroport de Casablanca

Tranche ferme : Fourniture et Installation d'un système de gestion des files d'attente

Tranche conditionnelle : Maintenance

Lot 2 : Aéroport de Marrakech

Tranche ferme : Fourniture et Installation d'un système de gestion des files d'attente

Tranche conditionnelle : Maintenance

Article 06 § C : Liste des pièces exigées pour le dossier technique

C1. Une note indiquant **les moyens humains et techniques** du concurrent et mentionnant éventuellement,

- La date,
- Le lieu,
- La nature et l'importance des prestations à l'exécution desquelles le concurrent a participé et la qualité de sa participation.

C2. Les attestations de référence originales ou leurs copies certifiées conformes à l'original délivrées par les maîtres d'ouvrage publics ou privés ou par les hommes de l'art sous la direction desquels le concurrent a exécuté des prestations d'importances et de complexité similaires à celle objet dudit appel d'offre, **dont au moins une qui a pour objet l'installation d'un système de mesure des files d'attente.**

Chaque attestation précise notamment :

- La nature des prestations ;
- Leur montant ;
- Le nom et la qualité du signataire et son appréciation.
- L'année de réalisation (**Durant les cinq dernières années**);

Article 06 § D : Liste des pièces exigées pour le dossier additif

Aucun dossier additif n'est exigé.

Article 08 : Liste des pièces exigées pour l'offre technique

Le concurrent doit fournir, **pour chaque lot**, les pièces suivantes :

1- La description de l'implémentation de la solution qui devra inclure au moins les éléments suivants :

- Description du système
- Description de la technique de mesure utilisée
- Proposition du nombre et des positions de montage des capteurs pour chaque emplacement
- Paramètres de base pour l'installation :
 - Infrastructure requise (alimentation, réseau, câblage)
 - Hauteur maximale de montage
- Descriptif du logiciel
- Calendrier du projet,
- Organisation du projet

2- Une attestation fournie par le fournisseur englobant les aéroports dans lesquels le système a été déjà utilisé dans au moins 5 aéroports ayant une taille et une structure de trafic égal ou supérieures à 9 000 000 de passagers par an.

- 3- Tableau récapitulatif des spécifications techniques du système par rapport aux caractéristiques techniques listées, délivré par le fabricant **(Cf. annexe V)**
- 4- DVD-ROM contenant la version numérisée de l'offre technique.

Article 16 : Critères d'admissibilité des concurrents et d'attribution du marché

Le seul critère d'attribution, après admission, est l'**offre moins-disante par lot sur la base du prix global combinant le prix de la tranche ferme et le prix de la tranche conditionnelle pour les trois années.**

Le soumissionnaire peut soumissionner à un ou plusieurs lots

ANNEXE I : MODELE DE DECLARATION SUR L'HONNEUR

Déclaration sur l'honneur

- Référence de l'appel d'offres : **124/19/AOO**
- Mode de passation : **Appel d'offres Ouvert**
- Objet du marché : **Fourniture, installation et maintenance d'un système de gestion des files d'attente**

Lot 1 : Aéroport de Casablanca :

Tranche conditionnelle : Maintenance

Tranche ferme : Fourniture et Installation d'un système de gestion des files d'attente

Lot 2 : Aéroport de Marrakech :

Tranche ferme : Fourniture et Installation d'un système de gestion des files d'attente

Tranche conditionnelle : Maintenance

A – Si le concurrent est une personne physique

Je, soussigné :(prénom, nom et qualité)

Numéro de tél.....numéro du fax.....adresse électronique.....

Agissant en mon nom personnel et pour mon propre compte,

-Adresse du domicile élu :

-Affilié à la CNSS sous le n° : (1)

-Inscrit au registre du commerce de.....(localité) sous le n° (1)

-N° de patente..... (1)

-N° du compte courant postal/bancaire ou à la TGR.....(RIB)

B - Si le concurrent est une personnes morale

Je, soussigné(prénom, nom et qualité au sein de l'entreprise)

numéro de tél.....numéro du fax.....adresse électronique.....

-Agissant au nom et pour le compte de..... (raison sociale et forme juridique de la société) au capital de :

-Adresse du siège social de la société :

-Adresse du domicile élu.....

-Affiliée à la CNSS sous le n°.....(1)

-Inscrite au registre du commerce.....localité) sous le n°.....(1)

-N° de patente.....(1)

-N° du compte courant postal-bancaire ou à la TGR.....(RIB)

En vertu des pouvoirs qui me sont conférés déclare sur l'honneur :

- 1)** M'engager à couvrir, dans les limites fixées dans le cahier des charges, par une police d'assurance, les risques découlant de mon activité professionnelle ;
- 2)** Que je remplie les conditions prévues à l'article 24 du règlement des marchés publics de l'ONDA ;
- 3)** Étant en redressement judiciaire j'atteste que je suis autorisé par l'autorité judiciaire compétente à poursuivre l'exercice de mon activité (2) ;
- 4)** M'engager, si j'envisage de recourir à la sous-traitance :
 - a) A m'assurer que les sous-traitants remplissent également les conditions prévues par l'article 24 du règlement des marchés publics de l'ONDA ;
 - b) Que celle-ci ne peut dépasser 50 % du montant du marché, ni porter sur les prestations constituant le lot ou le corps d'état principal prévues dans le cahier des

prescriptions spéciales, ni sur celles que le maître d'ouvrage a prévu dans ledit cahier ;

- 5) M'engager à ne pas recourir par moi-même ou par personne interposée à des pratiques de fraude ou de corruption de personnes qui interviennent à quelque titre que ce soit dans les différentes procédures de passation, de gestion et d'exécution du présent marché.
- 6) M'engager à ne pas faire, par moi-même ou par personnes interposées, des promesses, des dons ou des présents en vue d'influer sur les différentes procédures de conclusion du présent marché.
- 7) Attester que je ne suis pas en situation de conflit d'intérêt tel que prévu à l'article 151 du règlement des marchés publics de l'ONDA.
- 8) Certifier l'exactitude des renseignements contenus dans la présente déclaration sur l'honneur et dans les pièces fournies dans mon dossier de candidature.
- 9) Reconnaître avoir pris connaissance des sanctions prévues par l'article 142 du règlement des marchés publics de l'ONDA, relatives à l'inexactitude de la déclaration sur l'honneur.

Fait à.....le.....

Signature et cachet du concurrent

(1) pour les concurrents non installés au Maroc, préciser la référence aux documents équivalents lorsque ces documents ne sont pas délivrés par leur pays d'origine ou de provenance.

(2) à supprimer le cas échéant.

NB : Pour les groupements, chaque membre du groupement doit présenter sa propre déclaration sur l'honneur.

ANNEXE II : MODELE CAUTION PERSONNELLE ET SOLIDAIRE**Constitution d'une caution personnelle et solidaire
au titre du cautionnement provisoire**

Nous soussignés, (**nom de la banque, raison sociale, domicile, tél et fax du siège social et de l'agence**), ayant décision d'agrément délivrée par le Ministre de l'Economie et des Finances **sous n°** en date du,

Représentée par : **[Nom(s), prénom(s) et qualité(s)]**

(Ci-après le « **Banque** ») Déclarons par le présent acte nous porter caution personnelle et solidaire sur ordre et pour :

- a) La société.....(Dénomination de la société) **(1)**
- b) La société.....(Dénomination de la société), **pour sa partie dans le groupement (1)**
- c) La société.....(Dénomination de la société) **pour le compte du Groupement de sociétés.....**(Dénominations des sociétés membres du groupement) **(1)**
- d) Le Groupement(Dénominations des sociétés membres du groupement) **(1)**
- e) Monsieur/Madame.....(Nom & Prénom de la **personne physique**) **(1)**

(Ci-après le « **Soumissionnaire** ») pour le montant du cautionnement provisoire de (Montant en chiffres et en lettres), auquel est assujéti le soumissionnaire au profit de l'Office National Des Aéroports (ONDA) (Ci-après le « **Bénéficiaire** ») dans le cadre de l'appel d'offres ouvert n° 124/19/AOO relatif à « Fourniture, installation et maintenance d'un système de gestion des files d'attente »(Ajouter le numéro et objet du lot, le cas échéant).

Nous nous engageons, par la présente, de façon inconditionnelle et irrévocable en qualité de Garant (la banque), à payer sans délai au Bénéficiaire, à sa première demande et sans s'opposer au paiement pour quelque motif que ce soit, toute somme que celui-ci pourrait réclamer au Débiteur à concurrence du montant sus-indiqué.

[En cas de défaillance d'un membre du Groupement, le montant dudit cautionnement reste acquis à l'ONDA abstraction faite du membre défaillant dudit Groupement] **(2).**

La présente garantie est régie par le droit marocain et tous litiges relatifs à l'existence, la validité, l'interprétation ou l'exécution de la présente garantie seront soumis aux tribunaux compétents dans le ressort territorial de Casablanca (Maroc).

Fait à(ville)

le,.....(jj/mm/aaaa)

(1) Supprimer les paragraphes inutiles ;

(2) Mention à préciser obligatoirement en cas de groupement b), c) et d) ci-haut.

NB : Le cautionnement ne doit pas être limité dans le temps, ni comporter d'autres conditions et/ou réserves de la part de la banque ou du soumissionnaire. A défaut, l'offre sera écartée. Le cautionnement provisoire doit être établi séparément pour chacune des tranches (Ferme et conditionnelle).

ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT –Lot-1
Acte d'engagement

Appel d'offres ouvert sur offres des prix n° 124/19/AOO du **mercredi 18 septembre 2019.**

A - Partie réservée à l'ONDA

Objet du marché : **Fourniture, installation et maintenance d'un système de gestion des files d'attente**

Lot 1 : Aéroport de Casablanca :

Tranche conditionnelle : Maintenance

Tranche ferme : Fourniture et Installation d'un système de gestion des files d'attente

Passé en application des dispositions de l'alinéa 2, paragraphe 1 de l'article 16 et de l'alinéa 3, paragraphe 3 de l'article 17 du règlement relatif aux marchés publics de l'Office National des Aéroports en vigueur.

B - Partie réservée au concurrent
a) Si le concurrent est une personne physique

Je, soussigné :(prénom, nom et qualité)

Numéro de tél.....numéro du fax.....adresse électronique.....

Agissant en mon nom personnel et pour mon propre compte,

- Adresse du domicile élu :
- Affilié à la CNSS sous le n° : (2)
- Inscrit au registre du commerce de.....(localité) sous le n° (2)
- N° de patente..... (2)

b) Si le concurrent est une personne morale

Je, soussigné(prénom, nom et qualité au sein de l'entreprise)

numéro de tél.....numéro du fax.....adresse électronique.....

- Agissant au nom et pour le compte de..... (raison sociale et forme juridique de la société) au capital de :
- Adresse du siège social de la société :
- Adresse du domicile élu.....
- Affiliée à la CNSS sous le n°.....(2)
- Inscrite au registre du commerce.....localité) sous le n°.....(2)
- N° de patente.....(2)(3)

En vertu des pouvoirs qui me sont conférés :

Après avoir pris connaissance du dossier de consultation concernant les prestations précisées en objet de la partie A ci-dessus ;

Après avoir apprécié à mon point de vue et sous ma responsabilité la nature et les difficultés que comportent ces prestations :

- Remets, revêtu (s) de ma signature un bordereau de prix, un détail estimatif et/ou la décomposition du montant global) établi (s) conformément aux modèles figurant au dossier de consultation ;
- M'engage à exécuter lesdites prestations conformément au cahier des prescriptions spéciales et moyennant les prix que j'ai établis moi-même, lesquels font ressortir :

Tranche ferme :

- Montant hors T.V.A. Y COMPRIS DROITS DE DOUANES: (en chiffres et en lettres) ;
- Taux de la T.V.A. : **20%** ;
- Montant de la T.V.A. : (en chiffres et en lettres) ;
- Montant T.V.A. comprise : (en chiffres et en lettres).

Tranche conditionnelle :

- Montant annuel hors T.V.A. : (en chiffres et en lettres) ;
- Taux de la T.V.A. : **20%** ;
- Montant de la T.V.A. : (en chiffres et en lettres) ;
- Montant annuel T.V.A. comprise : (en chiffres et en lettres).

L'Office National des Aéroports se libérera des sommes dues par lui en faisant donner crédit au compte (à la trésorerie générale, bancaire, ou postal) ouvert à mon nom (ou au nom de la société) à (Localité), sous relevé d'identification bancaire (RIB) numéro

Fait à.....le.....
(Signature et cachet du concurrent)

- 1) Lorsqu'il s'agit d'un groupement, ses membres doivent :
 - a) Mettre : «Nous, soussignés..... nous obligeons conjointement/ou solidairement (choisir la mention adéquate et ajouter au reste de l'acte d'engagement les rectifications grammaticales correspondantes) ;
 - b) Ajouter l'alinéa suivant : « désignons..... (prénoms, noms et qualité) en tant que mandataire du groupement ».
 - c) **Préciser la ou les parties** des prestations que chacun des membres du groupement s'engage à réaliser **pour le groupement conjoint** et éventuellement pour le groupement solidaire (optionnel).
- 2) Pour les concurrents non installés au Maroc, préciser la référence des documents équivalents et lorsque ces documents ne sont pas délivrés par leur pays d'origine, la référence à la déclaration délivrée par une autorité judiciaire ou administrative du pays d'origine ou de provenance certifiant que ces documents ne sont pas produits.
- 3) Ces mentions ne concernent que les personnes assujetties à cette obligation.

ANNEXE III : MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT –Lot-2

Acte d'engagement

Appel d'offres ouvert sur offres des prix n° 124/19/AOO du **mercredi 18 septembre 2019.**

A - Partie réservée à l'ONDA

Objet du marché : **Fourniture, installation et maintenance d'un système de gestion des files d'attente**

Lot 2 : Aéroport de Marrakech :

Tranche conditionnelle : Maintenance

Tranche ferme : Fourniture et Installation d'un système de gestion des files d'attente

Passé en application des dispositions de l'alinéa 2, paragraphe 1 de l'article 16 et de l'alinéa 3, paragraphe 3 de l'article 17 du règlement relatif aux marchés publics de l'Office National des Aéroports en vigueur.

B - Partie réservée au concurrent

c) Si le concurrent est une personne physique

Je, soussigné :(prénom, nom et qualité)

Numéro de tél.....numéro du fax.....adresse électronique.....

Agissant en mon nom personnel et pour mon propre compte,

- Adresse du domicile élu :
- Affilié à la CNSS sous le n° : (2)
- Inscrit au registre du commerce de.....(localité) sous le n° (2)
- N° de patente..... (2)

d) Si le concurrent est une personne morale

Je, soussigné(prénom, nom et qualité au sein de l'entreprise)

numéro de tél.....numéro du fax.....adresse électronique.....

- Agissant au nom et pour le compte de..... (raison sociale et forme juridique de la société) au capital de :
- Adresse du siège social de la société :
- Adresse du domicile élu.....
- Affiliée à la CNSS sous le n°.....(2)
- Inscrite au registre du commerce.....localité) sous le n°.....(2)
- N° de patente.....(2)(3)

En vertu des pouvoirs qui me sont conférés :

Après avoir pris connaissance du dossier de consultation concernant les prestations précisées en objet de la partie A ci-dessus ;

Après avoir apprécié à mon point de vue et sous ma responsabilité la nature et les difficultés que comportent ces prestations :

- Remets, revêtu (s) de ma signature un bordereau de prix, un détail estimatif et/ou la décomposition du montant global) établi (s) conformément aux modèles figurant au dossier de consultation ;
- M'engage à exécuter lesdites prestations conformément au cahier des prescriptions spéciales et moyennant les prix que j'ai établis moi-même, lesquels font ressortir :

Tranche ferme :

- Montant hors T.V.A. Y COMPRIS DROITS DE DOUANES: (en chiffres et en lettres) ;
- Taux de la T.V.A. : **20%** ;
- Montant de la T.V.A. : (en chiffres et en lettres) ;
- Montant T.V.A. comprise : (en chiffres et en lettres).

Tranche conditionnelle :

- Montant annuel hors T.V.A. : (en chiffres et en lettres) ;
- Taux de la T.V.A. : **20%** ;
- Montant de la T.V.A. : (en chiffres et en lettres) ;
- Montant annuel T.V.A. comprise : (en chiffres et en lettres).

L'Office National des Aéroports se libérera des sommes dues par lui en faisant donner crédit au compte (à la trésorerie générale, bancaire, ou postal) ouvert à mon nom (ou au nom de la société) à (Localité), sous relevé d'identification bancaire (RIB) numéro

Fait à.....le.....
(Signature et cachet du concurrent)

- 1) Lorsqu'il s'agit d'un groupement, ses membres doivent :
 - a) Mettre : «Nous, soussignés..... nous obligeons conjointement/ou solidairement (choisir la mention adéquate et ajouter au reste de l'acte d'engagement les rectifications grammaticales correspondantes) ;
 - b) Ajouter l'alinéa suivant : « désignons..... (prénoms, noms et qualité) en tant que mandataire du groupement ».
 - c) **Préciser la ou les parties** des prestations que chacun des membres du groupement s'engage à réaliser **pour le groupement conjoint** et éventuellement pour le groupement solidaire (optionnel).
- 2) Pour les concurrents non installés au Maroc, préciser la référence des documents équivalents et lorsque ces documents ne sont pas délivrés par leur pays d'origine, la référence à la déclaration délivrée par une autorité judiciaire ou administrative du pays d'origine ou de provenance certifiant que ces documents ne sont pas produits.
- 3) Ces mentions ne concernent que les personnes assujetties à cette obligation.

ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE) –Lot 1-**AO N° : 124/19/AOO****Objet : Fourniture, installation et maintenance d'un système de gestion des files d'attente****Lot 1 : Aéroport de Casablanca****Tranche ferme : Fourniture et Installation d'un système de gestion des files d'attente**

N°ITEMS	DESIGNATIONS DES OUVRAGES	UDM	QTE	PU HORS TVA EN CHIFFRES (*)	PT HORS TVA EN CHIFFRES
1	Fourniture et Installation d'un système de gestion des files d'attente	Forfait	1		
TOTAL HORS TVA Y COMPRIS DROITS DE DOUANES (A)					
DONT MONTANT DROITS DE DOUANE					
TVA 20% (B)					
TOTAL TVA COMPRISE (A+B)					

(*) Le concurrent doit préciser le libellé de la monnaie conformément au règlement de la consultation.

ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE) –Lot 1-**AO N° : 124/19/AOO****Objet : Fourniture, installation et maintenance d'un système de gestion des files d'attente****Lot 1 : Aéroport de Casablanca****Tranche conditionnelle : Maintenance**

N°ITEMS	DESIGNATIONS DES OUVRAGES	UDM	QTE	PU HORS TVA EN CHIFFRES (*)	PT HORS TVA EN CHIFFRES
1	Prestations de Maintenance	Trimestre	04		
TOTAL ANNUEL HORS TVA					
TVA 20%					
TOTAL ANNUEL TVA COMPRISE					

(*) Le concurrent doit préciser le libellé de la monnaie conformément au règlement de la consultation.

ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE) –Lot 2-**AO N° : 124/19/AOO****Objet : Fourniture, installation et maintenance d'un système de gestion des files d'attente****Lot 2 : Aéroport de Marrakech****Tranche ferme : Fourniture et Installation d'un système de gestion des files d'attente**

N°ITEMS	DESIGNATIONS DES OUVRAGES	UDM	QTE	PU HORS TVA EN CHIFFRES (*)	PT HORS TVA EN CHIFFRES
1	Fourniture et Installation d'un système de gestion des files d'attente	Forfait	1		
TOTAL HORS TVA Y COMPRIS DROITS DE DOUANES (A)					
DONT MONTANT DROITS DE DOUANE					
TVA 20% (B)					
TOTAL TVA COMPRISE (A+B)					

(*) Le concurrent doit préciser le libellé de la monnaie conformément au règlement de la consultation.

ANNEXE IV : MODELE BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF (BDP-DE) –Lot 2-**AO N° : 124/19/AOO****Objet : Fourniture, installation et maintenance d'un système de gestion des files d'attente****Lot 2 Aéroport de Marrakech****Tranche conditionnelle : Maintenance**

N°ITEMS	DESIGNATIONS DES OUVRAGES	UDM	QTE	PU HORS TVA EN CHIFFRES (*)	PT HORS TVA EN CHIFFRES
1	Prestations de Maintenance	Trimestre	04		
TOTAL ANNUEL HORS TVA					
TVA 20%					
TOTAL ANNUEL TVA COMPRISE					

(*) Le concurrent doit préciser le libellé de la monnaie conformément au règlement de la consultation.

ANNEXE V : Tableau récapitulatif des spécifications techniques –Lot 1-

Logo du Fabricant/développeur		Date :.....
Raison sociale		
N°.....		
<u>Client :</u>		<u>Fabricant/développeur :</u>
<u>Produit :</u>		<u>Description du système (Photo)</u>
<u>Modèle, Type, SN :</u>		
<p align="center">Appel d'Offres Ouvert N° 124/19/AOO Lot 1 : Aéroport de Casablanca</p>		
<u>Désignation</u>		Offre du prestataire
servers	CPU : 16 cores	
	RAM : 32 GB	
	DISQUE : Min 1000 GB	
	Un Antivirus puissant pour la protection du système Une licence pour la base de données et une autre pour l'OS Un dispositif de sauvegarde devra être fourni avec le système	
Capteur	capteur optique 3D ou LIDAR	
Exigences Fonctionnelles : le système doit permettre de	Calculer les temps d'attente au niveau des points frontaliers arrivée /départ	
	Calculer les temps de traitement au niveau des points frontaliers arrivée/départ	

	Le système fournit les informations nécessaires qui permettent à la prise de décision pour l'affectation des ressources	
	Faire des Reportings et statistiques	
	Le système ne doit reposer sur aucune technologie non contrôlable par l'aéroport et entraînant un fonctionnement dégradé ou un non-fonctionnement du système	
	La confidentialité des données des passagers et du personnel doit être garantie à tout moment ; aucun attribut d'une personne pouvant entraîner son identification personnelle ne doit être utilisé	
	Le système doit être complètement développé et offrir un fonctionnement stable et précis dès le début. Aucun développement majeur ne doit être nécessaire pour répondre aux exigences.	
	Le système doit permettre une couverture de halls avec des hauteurs de plafond de plus de 18 m.	
	le système devra avoir au minimum un taux d'échantillonnage supérieur à 85% (plus de 85 % des passagers dans la zone doivent être mesurés).	
	Le système doit être en mesure de couvrir entièrement des grandes zones et de suivre correctement les personnes dans ces zones avec une précision de repérage à ne pas dépasser de 35 cm.	
	Les KPI mesurés doivent être actualisés au maximum toutes les minutes (moyenne de tous les passagers mesurée au cours d'une minute).	
	Le système doit être en mesure de visualiser la situation dans une file d'attente ou dans une zone en montrant les personnes suivies et mesurées de manière anonyme en temps réel et permettre l'examen des données historiques ou « play back »	
	Le système doit également être en mesure d'afficher des cartes de parcours/ « HEAT MAP » ou différents codes couleurs des passagers qui ont dépassé le temps d'attente défini pendant une durée déterminée.	
	Le système doit être en mesure de détecter des files d'attente partout où elles se forment, indépendamment des zones désignées de file d'attente ou des configurations de files, éliminant les agents d'accueil, le personnel et toute autre personne ne faisant pas partie d'une file d'attente particulière. Il doit également être possible de mesurer des situations de débordement. Les files d'attente très proches l'une de l'autre (< 1 m) doivent être séparées et mesurées individuellement.	
	Le système doit être en mesure de visualiser quels sont les comptoirs/files utilisés dans une zone (avec heures d'ouverture et de fermeture) ainsi que	

	l'assignation des comptoirs/files à différentes files d'attente, avec une précision minimale de 90%.	
	La précision de mesure doit permettre au système de calculer des prévisions de 20 à 40 minutes pour les temps d'attente et les profils d'arrivée de passagers aux points de traitement de passager	
	Le système doit offrir des capacités simples et économiques d'intégration de données et de systèmes pour intégrer des données dans d'autres systèmes, tels que tableaux de bord, systèmes de contrôle opérationnel, etc., dans l'idéal par l'intermédiaire de services Web ou au niveau de la base de données	
	Le système doit fournir des alertes lors d'un défaut de capteur et des alertes configurables basées sur les limites atteintes des valeurs KPI définies.	
	Le système doit être en mesure de créer/générer des rapports clients spécifiques au format .XLS , .PDF et .XML	
	Le système doit fournir des tableaux de bord en temps réel indiquant les temps d'attente actuels et les déplacements de personnes.	
	La charge réseau produite par le système doit être minimale.	
	Le MTBF des capteurs doit comporter au moins 4 ans.	
Indicateur	Le système devra permettre les lignes de comptages (ligne multi point ; comptable retardé « une personne n'est compté qu'une seule fois, même si elle traverse la ligne plusieurs fois » ; comptage dans les deux directions « en avant/en arrière »	
	Temps d'attente mesuré (s) avec une précision minimum de 85%	
	Temps d'attente estimé [s] avec une précision minimum de 80%	
	Niveau de remplissage [PAX] avec une précision minimum de 85 % si niveau de remplissage > 30 PAX 90 % si niveau de remplissage > 50 PAX	
	Débit [PAX/h] avec une précision minimum de 90%	
	Capacité [PAX/h] avec une précision minimum de 90%	

	Temps de traitement [s] avec une précision minimum de 90%	
	Temps de séjour [s] avec une précision minimum de 85%	
	Comptages [PAX] avec une précision minimum de 95%	
	Pourcentage des passagers ayant patienté moins/plus longtemps qu'une cible de temps d'attente (cible configurable) avec une précision minimum de 85%	
	Temps d'attente qu'un pourcentage configurable de passagers cible a patienté en moins. avec une précision minimum de 85%	
Exigences de reporting : Le système devra au minimum ressortir les reporting suivants	Tableaux de bord en temps réel regroupant les calculs des différents indicateurs cités précédemment	
	Tableaux de prévisions	
	Le système doit fournir des rapports statistiques d'utilisation sous forme de tableau de bord qui peut s'intégrer facilement sur un système existant de l'ONDA.	
	Remonté des alertes quand les niveaux de service sont inférieurs aux exigences préétablies lors de la configuration.	
	Un rapport de temps d'attente journalier, hebdomadaire et mensuel	
Gestion d'utilisateurs	Les utilisateurs internes de la solution peuvent être créés par un administrateur, le mot de passe peut-être remis à zéro par un administrateur, et doit être changé par l'utilisateur pendant la première connexion. Les utilisateurs internes peuvent choisir leurs propres mots passe	
<u>Date de l'évaluation : ...</u>		Signature et cachet

ANNEXE V : Tableau récapitulatif des spécifications techniques –Lot 2-

Logo du Fabricant/développeur		Date :.....
Raison sociale		
N°.....		
<u>Client :</u>		<u>Fabricant/développeur :</u>
<u>Produit :</u>		<u>Description du système (Photo)</u>
<u>Modèle, Type, SN :</u>		
<u>Appel d'Offres Ouvert N° 124/19/AOO</u> <u>Lot 2 : Aéroport de Marrakech</u>		
<u>Désignation</u>		Offre du prestataire
servers	CPU : 16 cores	
	RAM : 32 GB	
	DISQUE : Min 1000 GB	
	Un Antivirus puissant pour la protection du système Une licence pour la base de données et une autre pour l'OS Un dispositif de sauvegarde devra être fourni avec le système	
Capteur	capteur optique 3D ou LIDAR	
Exigences Fonctionnelles : le système doit permettre de	Calculer les temps d'attente au niveau des points frontaliers arrivée /départ	
	Calculer les temps de traitement au niveau des points frontaliers arrivée/départ	
	Le système fournit les informations nécessaires qui permettent à la prise de décision pour l'affectation des ressources	

	Faire des Reportings et statistiques	
	Le système ne doit reposer sur aucune technologie non contrôlable par l'aéroport et entraînant un fonctionnement dégradé ou un non-fonctionnement du système	
	La confidentialité des données des passagers et du personnel doit être garantie à tout moment ; aucun attribut d'une personne pouvant entraîner son identification personnelle ne doit être utilisé	
	Le système doit être complètement développé et offrir un fonctionnement stable et précis dès le début. Aucun développement majeur ne doit être nécessaire pour répondre aux exigences.	
	Le système doit permettre une couverture de halls avec des hauteurs de plafond de plus de 18 m.	
	le système devra avoir au minimum un taux d'échantillonnage supérieur à 85% (plus de 85 % des passagers dans la zone doivent être mesurés).	
	Le système doit être en mesure de couvrir entièrement des grandes zones et de suivre correctement les personnes dans ces zones avec une précision de repérage à ne pas dépasser de 35 cm.	
	Les KPI mesurés doivent être actualisés au maximum toutes les minutes (moyenne de tous les passagers mesurée au cours d'une minute).	
	Le système doit être en mesure de visualiser la situation dans une file d'attente ou dans une zone en montrant les personnes suivies et mesurées de manière anonyme en temps réel et permettre l'examen des données historiques ou « play back »	
	Le système doit également être en mesure d'afficher des cartes de parcours/ « HEAT MAP » ou différents codes couleurs des passagers qui ont dépassé le temps d'attente défini pendant une durée déterminée.	
	Le système doit être en mesure de détecter des files d'attente partout où elles se forment, indépendamment des zones désignées de file d'attente ou des configurations de files, éliminant les agents d'accueil, le personnel et toute autre personne ne faisant pas partie d'une file d'attente particulière. Il doit également être possible de mesurer des situations de débordement. Les files d'attente très proches l'une de l'autre (< 1 m) doivent être séparées et mesurées individuellement.	
	Le système doit être en mesure de visualiser quels sont les comptoirs/files utilisés dans une zone (avec heures d'ouverture et de fermeture) ainsi que l'assignation des comptoirs/files à différentes files d'attente, avec une précision minimale de 90%.	
	La précision de mesure doit permettre au système de calculer des prévisions de 20 à 40 minutes pour	

	les temps d'attente et les profils d'arrivée de passagers aux points de traitement de passager	
	Le système doit offrir des capacités simples et économiques d'intégration de données et de systèmes pour intégrer des données dans d'autres systèmes, tels que tableaux de bord, systèmes de contrôle opérationnel, etc., dans l'idéal par l'intermédiaire de services Web ou au niveau de la base de données	
	Le système doit fournir des alertes lors d'un défaut de capteur et des alertes configurables basées sur les limites atteintes des valeurs KPI définies.	
	Le système doit être en mesure de créer/générer des rapports clients spécifiques au format .XLS , .PDF et .XML	
	Le système doit fournir des tableaux de bord en temps réel indiquant les temps d'attente actuels et les déplacements de personnes.	
	La charge réseau produite par le système doit être minimale.	
	Le MTBF des capteurs doit comporter au moins 4 ans.	
	Le système devra permettre les lignes de comptages (ligne multi point ; comptable retardé « une personne n'est compté qu'une seule fois, même si elle traverse la ligne plusieurs fois » ; comptage dans les deux directions « en avant/en arrière »	
Indicateur	Temps d'attente mesuré (s) avec une précision minimum de 85%	
	Temps d'attente estimé [s] avec une précision minimum de 80%	
	Niveau de remplissage [PAX] avec une précision minimum de 85 % si niveau de remplissage > 30 PAX 90 % si niveau de remplissage > 50 PAX	
	Débit [PAX/h] avec une précision minimum de 90%	
	Capacité [PAX/h] avec une précision minimum de 90%	
	Temps de traitement [s] avec une précision minimum de 90%	
	Temps de séjour [s] avec une précision minimum de 85%	

	Comptages [PAX] avec une précision minimum de 95%	
	Pourcentage des passagers ayant patienté moins/plus longtemps qu'une cible de temps d'attente (cible configurable) avec une précision minimum de 85%	
	Temps d'attente qu'un pourcentage configurable de passagers cible a patienté en moins. avec une précision minimum de 85%	
Exigences de reporting : Le système devra au minimum ressortir les reporting suivants	Tableaux de bord en temps réel regroupant les calculs des différents indicateurs cités précédemment	
	Tableaux de prévisions	
	Le système doit fournir des rapports statistiques d'utilisation sous forme de tableau de bord qui peut s'intégrer facilement sur un système existant de l'ONDA.	
	Remonté des alertes quand les niveaux de service sont inférieurs aux exigences préétablies lors de la configuration.	
	Un rapport de temps d'attente journalier, hebdomadaire et mensuel	
Gestion d'utilisateurs	Les utilisateurs internes de la solution peuvent être créés par un administrateur, le mot de passe peut-être remis à zéro par un administrateur, et doit être changé par l'utilisateur pendant la première connexion. Les utilisateurs internes peuvent choisir leurs propres mots passe	
<u>Date de l'évaluation : ...</u>		Signature et cachet

ROYAUME DU MAROC
OFFICE NATIONAL DES AEROPORTS



CAHIER DES PRESCRIPTIONS SPECIALES

Appel d'offres ouvert N° 124/19/AOO

Fourniture, installation et maintenance d'un système de gestion des files d'attente

Lot 1 : Aéroport de Casablanca

Tranche ferme : Fourniture et Installation d'un système de gestion des files d'attente

Tranche conditionnelle : Maintenance

Lot 2 : Aéroport de Marrakech

Tranche ferme : Fourniture et Installation d'un système de gestion des files d'attente

Tranche conditionnelle : Maintenance

Table des matières

CHAPITRE 1 : CLAUSES ADMINISTRATIVES	5
ARTICLE 01 : OBJET DU MARCHÉ	5
ARTICLE 02 : MODE DE PASSATION DU MARCHÉ	5
ARTICLE 03 : TYPE DU MARCHÉ	5
ARTICLE 04 : DECOMPOSITION EN TRANCHES	5
ARTICLE 05 : INDEMNITES.....	5
ARTICLE 06 : PIECES CONSTITUTIVES DU MARCHÉ	6
ARTICLE 07 : CONNAISSANCE DU DOSSIER	6
ARTICLE 08 : REFERENCES AUX TEXTES GENERAUX	6
ARTICLE 09 : RESILIATION.....	6
ARTICLE 10 : DOMICILE DU PRESTATAIRE.....	7
ARTICLE 11 : REGLEMENT DES DIFFERENDS	7
ARTICLE 12 : CAS DE FORCE MAJEURE	7
ARTICLE 13 : ENTREE EN VIGUEUR ET APPROBATION.....	7
ARTICLE 14 : NANTISSEMENT	7
ARTICLE 15 : DROIT APPLICABLE	7
ARTICLE 16 : DROITS ET TAXES.....	7
CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES - Lot 1- TRANCHE FERME	9
ARTICLE 01 : MAITRE D'ŒUVRE	9
ARTICLE 02 : NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX.....	9
ARTICLE 03 : DELAI D'EXECUTION ET LIEU DE LIVRAISON DU MARCHÉ	9
ARTICLE 04 : PENALITES POUR RETARD	9
ARTICLE 05 : CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE.....	9
ARTICLE 06 : MODE DE PAIEMENT	10
ARTICLE 07 : CONTROLE ET VERIFICATION	10
ARTICLE 08 : BREVETS	10
ARTICLE 09 : NORMES	10
ARTICLE 10 : RECEPTION PROVISOIRE.....	10
ARTICLE 11 : NATURE ET DELAI DE GARANTIE	10
ARTICLE 12 : RECEPTION DEFINITIVE	11
ARTICLE 13 : FORMATION	11
ARTICLE 14 : DEFINITION DES PRIX	11
ARTICLE 15 : CONSISTANCE DES PRESTATIONS	12
ARTICLE 16 : CONFIDENTIALITE.....	15
CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES - Lot 1- TRANCHE CONDITIONNELLE	16
ARTICLE 01 : MAITRE D'ŒUVRE	16
ARTICLE 02 : BREVETS	16

ARTICLE 03 :	DUREE DU MARCHÉ	16
ARTICLE 04 :	PENALITES POUR RETARD	16
ARTICLE 05 :	CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE - TRANCHE CONDITIONNELLE .	16
ARTICLE 06 :	RECEPTION DES PRESTATIONS	17
ARTICLE 07 :	DELAÏ DE GARANTIE	17
ARTICLE 08 :	NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX.....	17
ARTICLE 09 :	MODE DE PAIEMENT	17
ARTICLE 10 :	DEFINITION DES PRIX	17
CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – Lot 2 - TRANCHE FERME		18
ARTICLE 01 :	MAITRE D'ŒUVRE	18
ARTICLE 02 :	NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX.....	18
ARTICLE 03 :	DELAÏ D'EXECUTION ET LIEU DE LIVRAISON DU MARCHÉ	18
ARTICLE 04 :	PENALITES POUR RETARD	18
ARTICLE 05 :	CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE.....	18
ARTICLE 06 :	MODE DE PAIEMENT	19
ARTICLE 07 :	CONTROLE ET VERIFICATION	19
ARTICLE 08 :	BREVETS	19
ARTICLE 09 :	NORMES	19
ARTICLE 10 :	RECEPTION PROVISOIRE.....	19
ARTICLE 11 :	NATURE ET DELAÏ DE GARANTIE	19
ARTICLE 12 :	RECEPTION DEFINITIVE	20
ARTICLE 13 :	FORMATION	20
ARTICLE 01 :	DEFINITION DES PRIX	20
ARTICLE 14 :	CONSISTANCE DES PRESTATIONS	21
ARTICLE 15 :	CONFIDENTIALITE.....	24
CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – Lot 2 - TRANCHE CONDITIONNELLE		25
ARTICLE 01 :	MAITRE D'ŒUVRE	25
ARTICLE 02 :	BREVETS	25
ARTICLE 03 :	DUREE DU MARCHÉ	25
ARTICLE 04 :	PENALITES POUR RETARD	25
ARTICLE 05 :	CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE - TRANCHE CONDITIONNELLE .	25
ARTICLE 06 :	RECEPTION DES PRESTATIONS DE LA TRANCHE CONDITIONNELLE	26
ARTICLE 07 :	DELAÏ DE GARANTIE	26
ARTICLE 08 :	NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX.....	26
ARTICLE 09 :	MODE DE PAIEMENT	26
ARTICLE 10 :	DEFINITION DES PRIX	26

ENTRE :

L'OFFICE NATIONAL DES AEROPORTS, désigné ci-après, par le sigle « O.N.D.A », représenté par son Directeur Général, faisant élection de domicile à l'Aéroport Mohammed V - Nouasseur.

d'u ne part

ET :

(Titulaire)

Faisant élection de domicile à

Inscrite au Registre de Commerce de

sous le n°

Affiliée à la CNSS sous le n°

Représentée par _____ en vertu des pouvoirs qui lui sont conférés,

D'autre part,

CHAPITRE 1 : CLAUSES ADMINISTRATIVES

NB : Les présentes clauses administratives sont identiques et applicables à tous les lots du présent appel d'offres.

ARTICLE 01 : OBJET DU MARCHÉ

Le présent marché a pour objet : **Fourniture, installation et maintenance d'un système de gestion des files d'attente,**

Lot 1 : Aéroport de Casablanca

Tranche ferme : Fourniture et Installation d'un système de gestion des files d'attente

Tranche conditionnelle : Maintenance

Lot 2 : Aéroport de Marrakech

Tranche ferme : Fourniture et Installation d'un système de gestion des files d'attente

Tranche conditionnelle : Maintenance

Tel que décrits dans les Chapitre 2, 3, 4 et 5 (clauses techniques) du présent Cahier des Prescriptions Spéciales.

ARTICLE 02 : MODE DE PASSATION DU MARCHÉ

Le présent marché est passé en application des dispositions de **l'alinéa 2, paragraphe 1 de l'article 16 et de l'alinéa 3, paragraphe 3 de l'article 17** du règlement relatif aux marchés publics de l'Office National des Aéroports en vigueur.

ARTICLE 03 : TYPE DU MARCHÉ

Le présent marché est un marché à tranche conditionnelle pour lequel il est prévu une tranche ferme couverte par un crédit disponible et que le prestataire est certain de réaliser, et une tranche conditionnelle dont l'exécution est subordonnée par la disponibilité du crédit et à la notification de l'ordre de service prescrivant le commencement, dans les délais prévus par le présent marché.

ARTICLE 04 : DECOMPOSITION EN TRANCHES

Le présent marché comporte une tranche ferme et une tranche conditionnelle.

Les travaux de la tranche ferme concernent la « **Fourniture et Installation d'un système de gestion des files d'attente** ».

Les travaux de la tranche conditionnelle concernent la « **Maintenance** ».

ARTICLE 05 : INDEMNITES

5.1 Indemnité de dédit : en cas de renonciation par le maître d'ouvrage à réaliser la tranche conditionnelle, il ne sera pas versé d'indemnité de dédit au prestataire.

5.2 Indemnité d'attente : Lorsque l'ordre de service afférent à la tranche conditionnelle n'a pu être donné dans les délais prescrit dans le présent marché, aucune indemnité d'attente ne sera versée au titulaire. Néanmoins, le titulaire a le droit de demander la résiliation de la tranche conditionnelle au cas où la notification de l'ordre de service de commencement dépassera trois (3) mois suivant la date prévue de commencement.

ARTICLE 06 : PIECES CONSTITUTIVES DU MARCHÉ

Les pièces constitutives du présent marché sont :

- 1) L'acte d'engagement ;
- 2) Le présent cahier des prescriptions spéciales (CPS) ;
- 3) Le Bordereau Des Prix – Détail Estimatif : (BDP-DE) ;
- 4) Les pièces constitutives de l'offre technique ;
- 5) Le CCAG-T ;

ARTICLE 07 : CONNAISSANCE DU DOSSIER

Les spécifications et les prescriptions techniques relatives aux prestations à réaliser sont contenues dans le présent marché, l'entrepreneur déclare :

- Avoir pris pleine connaissance de l'ensemble des prestations ;
- Avoir fait préciser tous points susceptibles de contestations ;
- Avoir fait tous calculs et sous détails ;
- N'avoir rien laissé au hasard pour déterminer le prix de chaque nature de prestations présentées par elle et pouvant donner lieu à discussion.
- Avoir apprécié toutes les difficultés qui pourraient se présenter lors de l'exécution des prestations objet du présent marché et pour lesquelles aucune réclamation ne sera prise en considération.

ARTICLE 08 : REFERENCES AUX TEXTES GENERAUX

Le présent marché est soumis aux prescriptions relatives aux marchés publics notamment celles définies par :

- Le règlement relatif aux marchés publics de l'Office National des Aéroports approuvé le 09 Juillet 2014 et la décision de son amendement réf 01/RM/2015 du 02 avril 2015 ;
- Le décret N° 2-14-394 du 6 Chaabane 1437 (13 Mai 2016) approuvant le cahier des clauses administratives générales, applicables aux marchés de travaux exécutés pour le compte de l'Etat ;
- Tous les textes législatifs et réglementaires concernant l'emploi et les salaires de la main d'œuvre ;
- Les lois et règlements en vigueur au Maroc à la date de la signature du présent marché.

Bien que non jointes au présent CPS, le titulaire est réputé connaître tous textes ou documents techniques applicables au présent marché. Le titulaire ne peut se prévaloir dans l'exercice de sa mission d'une quelconque ignorance de ces textes et, d'une manière générale, de toute la réglementation intéressant les prestations en question.

ARTICLE 09 : RESILIATION

Dans le cas où le titulaire aurait une activité insuffisante ou en cas de la non-exécution des clauses du présent marché, l'Office National Des Aéroports le mettrait en demeure de satisfaire à ses obligations, si la cause qui a provoqué la mise en demeure subsiste, le

marché pourra être résilié sans aucune indemnité sous peine d'appliquer les mesures coercitives prévues par les articles 79 et 80 du CCAG-T.

L'ONDA se réserve le droit de résilier le marché dans le cas de modifications importantes ne pouvant être prises en charge dans le cadre du présent marché conformément à la réglementation en vigueur.

ARTICLE 10 : DOMICILE DU PRESTATAIRE

Le prestataire doit élire son domicile dans les conditions fixées par l'article 20 du CCAG-T.

ARTICLE 11 : REGLEMENT DES DIFFERENDS

Tout litige entre l'Office National Des Aéroports et le prestataire sera soumis aux tribunaux compétents de Casablanca « MAROC ».

ARTICLE 12 : CAS DE FORCE MAJEURE

En cas de survenance d'un événement de force majeure, les dispositions applicables sont celles définies par l'article 47 du C.C.A.G.T.

ARTICLE 13 : ENTREE EN VIGUEUR ET APPROBATION

L'entrée en vigueur du présent marché interviendra après son approbation par l'autorité compétente, le visa du Contrôleur d'Etat si le visa est requis et la notification au titulaire.

ARTICLE 14 : NANTISSEMENT

En cas de nantissement, les dispositions applicables sont celles prévues par la loi n° 112-13 relative au nantissement des marchés publics promulguée par le Dahir n°1-15-05 du 29 rabii II 1436 (19 février 2015).

En vue de l'établissement de l'acte de nantissement, le maître d'ouvrage remet au titulaire du marché, sur demande et sans frais, une copie du marché portant la mention « EXEMPLAIRE UNIQUE » dûment signée et indiquant que ladite copie est délivrée en unique exemplaire destiné à former titre pour le nantissement du marché, et ce conformément aux dispositions de l'article 4 de la loi n°112-13 susmentionnée.

Le responsable habilité à fournir au titulaire du marché ainsi qu'au bénéficiaire du nantissement ou de subrogation les renseignements et les états prévus à l'article 8 de la loi n° 112-13 est le Directeur Général de l'ONDA.

Le Directeur Général de l'ONDA et le Trésorier Payeur de l'ONDA sont seuls habilités à effectuer les paiements au nom de l'ONDA entre les mains du bénéficiaire du nantissement ou de la subrogation, conformément à la législation et à la réglementation en vigueur.

ARTICLE 15 : DROIT APPLICABLE

Le marché sera interprété conformément au droit Marocain

ARTICLE 16 : DROITS ET TAXES

Les prix du présent marché s'entendent Toutes Taxes Comprises Delivered Duty Paid (TTC DDP).

Le prestataire (Entrepreneur, fournisseur ou prestataire de service) est réputé avoir parfaitement pris connaissance de la législation fiscale en vigueur au Maroc. Par conséquent, il supportera, par défaut, tous les impôts et taxes dont il est redevable au Maroc, y compris la TVA, tous droits de douane, de port ou autres.

A la demande du prestataire et à sa place, l'ONDA **peut payer**, le cas échéant, **directement et seulement** les impôts et taxes à l'importation y compris droits et accessoires de douane et la TVA à l'importation **figurant sur la fiche de liquidation émise par les services de la douane, hors** les frais de la logistique (Transitaire, emmagasinage et surestaries le cas échéant) qui restent à la charge du prestataire y compris la gestion de la logistique d'importation.

Dans le cas où le Cahier des Prescriptions Spéciales prévoit le paiement par lettre de crédit et le prestataire opterait pour ce mode de paiement, le montant des droits et taxes en question sera déduit du montant du CREDOC.

Si l'ONDA paierait des frais supplémentaires, pour quelle que raison que ce soit, à cause d'un motif imputable au fournisseur, l'ONDA déduira d'office lesdits frais des sommes dues au fournisseur.

Aussi, en cas de déclaration douanière faisant ressortir des montants supérieurs à ceux indiqués au présent Marché, le supplément de droits et taxes de douane résultant de cette différence de déclaration sera à la charge du Fournisseur.

En cas d'augmentation des sommes à valoir pour la couverture des droits de douane et taxes à l'importation, l'ONDA prendra les engagements complémentaires nécessaires pour couvrir lesdites sommes, conformément à la réglementation en vigueur.

Les **prestations de service** réalisées pour le compte de l'ONDA par une entreprise non résidente sont soumises à l'impôt sur les sociétés au taux de **10%** de ces prestations. Cet impôt est prélevé du montant desdites prestations sous forme de retenue à la source. **Une copie de l'attestation du versement** de cet impôt sera remise au prestataire, à sa demande. Pour les entreprises originaires de pays ayant signé avec le Maroc une convention destinée à éviter les doubles impositions, la retenue à la source est déductible des impôts dus dans leur pays d'origine. »

CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES - Lot 1 - TRANCHE FERME**Lot 1 : Aéroport de Casablanca****Tranche ferme : Fourniture et Installation d'un système de gestion des files d'attente**

N.B : Les éventuels marques commerciales, références au catalogue, appellations, brevets, conception, types, origines ou producteurs particuliers mentionnés dans les clauses techniques sont données à titre indicatif. Le cas échéant, le prestataire peut les substituer par toute autre proposition ayant des caractéristiques équivalentes et qui présentent une performance et qualité égales ou supérieures à celles qui sont exigées.

ARTICLE 01 : MAITRE D'ŒUVRE

Le maître d'œuvre de la présente tranche du marché est la **Direction du Pôle Exploitation**.

ARTICLE 02 : NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX

La présente tranche ferme du marché concerne la **fourniture** dont les prix applicables sont fermes et non révisables.

ARTICLE 03 : DELAI D'EXECUTION ET LIEU DE LIVRAISON DU MARCHÉ

Le délai d'exécution de la présente tranche du marché est fixé à **180 jours** à compter de la date de l'ordre de service prescrivant le commencement des prestations.
Les fournitures objet du présent marché seront livrées au niveau de **l'aéroport de Casablanca**.

ARTICLE 04 : PENALITES POUR RETARD

A défaut par l'Entrepreneur d'avoir exécuté à temps le marché ou d'avoir respecté tout planning ou délai prévu par le présent marché, il lui sera appliqué sans préjudice de l'application des mesures prévues par les articles 79 et 80 du CCAGT, par jour de retard, une pénalité de **trois pour mille (3 ‰)** du montant initial de la présente tranche du marché, éventuellement majoré par les montants correspondants aux travaux supplémentaires et à l'augmentation dans la masse des travaux.

1- En cas de retard dans l'exécution des travaux : Par application de l'article 65 du CCAGT la pénalité est plafonnée à **huit pour Cent (8 %)** du montant de la présente tranche du marché, éventuellement majoré par les montants correspondants aux travaux supplémentaires et à l'augmentation dans la masse des travaux; au-delà de ce plafond, l'O.N.D.A. se réserve le droit de procéder à la résiliation du marché sans préjudice des mesures coercitives prévues par les articles 79 et 80 du CCAGT.

2- En cas de retard dans la remise des documents ou rapports : Par application de l'article 66 du CCAGT, la pénalité est plafonnée à **deux pour Cent (2 %)** du montant de la présente tranche du marché, éventuellement majoré par les montants correspondants aux travaux supplémentaires et à l'augmentation dans la masse des travaux.

Les sommes concernant les pénalités seront déduites des décomptes de l'entreprise sans qu'il ne soit nécessaire d'une mise en demeure préalable.

ARTICLE 05 : CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE

a) **Cautionnement :** Le cautionnement définitif est fixé à **Trois pour cent (3%)** du montant initial de la présente tranche ferme du marché arrondi au dirham supérieur conformément aux dispositions de l'article 15 du C.C.A.G.T

b) **Retenue de garantie** : Les Dispositions relatives à la retenue de garantie telles que définies aux articles 16 et 64 du C.C.A.G.T sont seules applicables.

Toutes les cautions présentées sous forme de cautions personnelles et solidaires doivent être émises par un organisme marocain agréé.

ARTICLE 06 : MODE DE PAIEMENT

L'ONDA se libérera des sommes dues en exécution de la présente tranche du marché en faisant donner crédit au compte ouvert au nom du prestataire indiqué sur l'acte d'engagement.

Les paiements seront effectués par virement bancaire ou par une lettre de crédit irrévocable et confirmée par la banque du fournisseur.

Si le prestataire opte pour le paiement par lettre de crédit, tous les frais et accessoires relatifs à l'ouverture de la lettre de crédit sont à la charge du fournisseur.

Lorsque le règlement n'est pas prévu par lettre de crédit, le paiement des sommes dues est effectué dans un délai maximum de quatre-vingt-dix jours (90) à compter de la date de réception des prestations demandées sur présentation de factures en cinq exemplaires.

ARTICLE 07 : CONTROLE ET VERIFICATION

L'ONDA aura le droit et à la charge du prestataire de contrôler et/ou d'essayer/ et/ou de demander un contrôle externe des fournitures pour s'assurer qu'elles sont bien conformes au marché. L'ONDA notifiera par écrit au fournisseur l'identité de ses représentants à ces fins.

Si l'une quelconque des fournitures contrôlées ou essayées se révèle non conforme aux spécifications, l'ONDA la refuse ; le fournisseur devra alors remplacer les fournitures refusées sans aucun frais supplémentaire pour l'ONDA, et ce dans un délai de 15 jours à compter de la date de la demande

Le droit de l'ONDA de vérifier, d'essayer et, lorsque cela est nécessaire, de refuser les fournitures ne sera en aucun cas limité, et l'ONDA n'y renoncera aucunement du fait que lui-même ou son représentant les aura antérieurement inspectées, essayées et acceptées.

Rien de ce qui est stipulé dans cet article ne libère le prestataire de toute obligation de garantie ou autre, à laquelle il est tenu au titre du présent marché.

ARTICLE 08 : BREVETS

Le prestataire garantira l'ONDA contre toute réclamation des tiers relative à la contrefaçon ou à l'exploitation non autorisée d'une marque commerciale ou de droit de création industrielle résultant de l'emploi des fournitures ou d'un de leurs éléments.

ARTICLE 09 : NORMES

Les fournitures livrées en exécution du présent marché seront conformes aux normes fixées aux prescriptions et spécifications techniques du présent marché.

ARTICLE 10 : RECEPTION PROVISOIRE

La réception provisoire de la présente tranche sera effectuée par les responsables des aéroports, conformément aux dispositions définies par l'article 73 du C.C.A.G.T.

ARTICLE 11 : NATURE ET DELAI DE GARANTIE

I. DELAI DE LA GARANTIE

Le délai de garantie de la présente tranche est fixé à **douze (12) mois** à compter de la date de la réception provisoire globale. Durant la période de garantie, le Prestataire est soumis aux dispositions arrêtées par l'article 75 du CCAGT. **Cette garantie couvre aussi bien le support logiciel, l'assistance, l'intervention sur site, les pièces de rechanges ainsi que la main d'œuvre.**

II. NATURE DE LA GARANTIE

Pendant le délai de garantie, le prestataire sera tenu, de procéder aux rectifications qui lui seraient demandées en cas de mauvaise qualité, anomalies ou défauts constatés, sans pour autant que ces prestations supplémentaires puissent donner lieu à des frais supplémentaires.

La garantie consentie s'applique à toute défectuosité ou déficience qui se révèle pendant l'utilisation normale du matériel livré, dans les conditions et l'environnement prévalant lors de son exploitation et qui n'est pas imputable à une fausse manœuvre, à une faute de conduite ou à un manque de surveillance et d'entretien du matériel.

III. AUTRES PRESTATIONS A REALISER PENDANT LA PERIODE DE GARANTIE :

Au titre de cette garantie, le Titulaire s'engage durant la période de garantie à :

- Maintenir gratuitement en bon état de fonctionnement le matériel livré ;
- Introduire à ses frais les modifications, réglages et mises au point nécessaires pour que le matériel soit conforme aux normes de performance et de productivité prévues dans le présent marché et procéder aux essais de contrôle y afférents ;
- Remplacer à titre gratuit et sans délai, par un matériel identique à celui reconnu défectueux lorsque sa remise en état nécessite un délai de réparation dépassant une semaine, à compter de la date de son identification, ou si celle-ci n'est tout simplement pas possible.

La garantie technique est totale. Elle couvre tous les frais nécessaires à la réparation et au remplacement des pièces de rechange ou du matériel défectueux et les mises à jour logicielles. Elle englobe en outre les frais de main d'œuvre et de déplacement du personnel d'entretien ainsi que le frais de démontage/remontage, emballage et transport du matériel, nécessités par leur remise en état, qu'il soit procédé à ces opérations sur le lieu d'utilisation du matériel ou que le titulaire ait obtenu qu'il soit renvoyé dans ses locaux.

ARTICLE 12 : RECEPTION DEFINITIVE

La réception définitive des prestations objet de la présente tranche du marché sera prononcée par des responsables désignés par l'ONDA, **douze (12) mois** après la date du procès-verbal de la réception provisoire conformément aux dispositions définies par l'article 76 du C.C.A.G. T.

ARTICLE 13 : FORMATION

Une formation sur l'exploitation et les fonctionnalités du système sera dispensée au profit du personnel de l'aéroport par le prestataire.

ARTICLE 14 : DEFINITION DES PRIX

Les prix sont définis conformément aux dispositions de l'article 53 du C.C.A.G.T

Prix n°1 : Fourniture et Installation d'un système de gestion des files d'attente

Ouvrage payé au forfait tel que décrit dans l'article consistance des prestations de la présente tranche

ARTICLE 15 : CONSISTANCE DES PRESTATIONS

La présente tranche du marché a pour objet la Fourniture et Installation d'un système de gestion des files d'attente.

Le fournisseur devra installer le système au niveau des zones demandées, et faire le câblage réseaux et électrique avec les machines et serveur fournis par le prestataire où le système sera installé.

1. But du projet :

Le but du projet est de mettre en place un système permettant de mesurer le flux général des passagers au niveau des PAFs (Arrivée et Départ) de l'aéroport de Casablanca, ce système permettra la mesure en temps réel des temps d'attente et des temps de traitement.

Il doit donner également la possibilité d'analyser l'utilisation des infrastructures aérogares, à savoir l'armement des différents postes frontaliers.

Le système devra permettre la remonté des informations statistiques concernant les flux passagers en vue de pouvoir optimiser les ressources ainsi que de planifier l'armement des différents postes frontières.

À partir des données mesurées, le système doit permettre la création de rapports KPI pour appuyer le contrôle de qualité et pour prouver aux intervenants la performance correspondante du flux de passagers.

Par ailleurs, le système devra donner la possibilité d'afficher les temps d'attentes en temps réels, dans le cas où l'ONDA estime qu'il est optimal d'afficher les temps d'attentes des files pour les passagers, afin de les renseignés sur ces derniers et les rassurés.

2. Sites concernés :

Aéroport de Casablanca :

1. Zones PAF Arrivée
2. Zones PAF Départ (T1 et T2)

3. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES MINIMALES

a. Pièces à fournir :

Le prestataire devra fournir au minimum :

Un serveur qui doit au minimum avoir les caractéristiques suivantes :

CPU : 16 cores

RAM : 32 GB

DISQUE : Min 1000 GB

Des capteurs optiques 3D ou LIDAR pour couvrir les zones demandées

Solution informatique + License d'une année pour la gestion du système

Un Antivirus puissant pour la protection du système

Une licence pour la base de données et une autre pour l'OS

Un dispositif de sauvegarde devra être fourni avec le système

b. Exigences réseau :

Le câblage réseau doit être mis en place de façon que le système soit opérationnel et que le câblage soit mis d'une façon discrète et esthétique.

c. Exigences Fonctionnelles :

Le système de gestion des files d'attente est destiné à l'exploitant de l'aéroport, afin de pouvoir planifier l'affectation des ressources au niveau des différents points de contrôle frontalier au niveau de l'aéroport, et aussi de pouvoir avoir une image fidèle à temps réel et à tout moment de la situation au niveau de ces points.

- Le système devra être facile à manipuler et il devra permettre au minimum de :
 - ✓ Calculer les temps d'attente au niveau des points frontaliers arrivée /départ
 - ✓ Calculer les temps de traitement au niveau des points frontaliers arrivée/départ
 - ✓ Fournir les informations nécessaires qui permettent à la prise de décision pour l'affectation des ressources
 - ✓ Faire des Reportings et statistiques
 - ✓ Faire une Remontée d'information de ces temps en temps réel et à tout moment
- Le système ne doit reposer sur aucune technologie non contrôlable par l'aéroport et entraînant un fonctionnement dégradé ou un non-fonctionnement du système.
- La confidentialité des données des passagers et du personnel doit être garantie à tout moment ; aucun attribut d'une personne pouvant entraîner son identification personnelle ne doit être utilisé
- Le système doit être complètement développé et offrir un fonctionnement stable et précis dès le début. Aucun développement majeur ne doit être nécessaire pour répondre aux exigences.
- Le système doit permettre une couverture de halls avec des hauteurs de plafond de plus de 18 m.
- Le système devra avoir au minimum un taux d'échantillonnage supérieur à 85% (plus de 85 % des passagers dans la zone doivent être mesurés).
- Le système doit être en mesure de couvrir entièrement des grandes zones et de suivre correctement les personnes dans ces zones avec une précision de repérage à ne pas dépasser de 35 cm.
- Les KPI mesurés doivent être actualisés au maximum toutes les minutes (moyenne de tous les passagers mesurés au cours d'une minute).
- Le système doit être en mesure de visualiser la situation dans une file d'attente ou dans une zone en montrant les personnes suivies et mesurées de manière anonyme en temps réel et permettre l'examen des données historiques ou « play back ».
- Le système doit également être en mesure d'afficher des cartes de parcours/ « Heat Map » ou de différents codes couleurs des passagers qui ont dépassé le temps d'attente défini pendant une durée déterminée.
- Le système doit être en mesure de détecter des files d'attente partout où elles se forment, indépendamment des zones désignées de file d'attente ou des configurations de files, éliminant les agents d'accueil, le personnel et toute autre personne ne faisant pas partie d'une file d'attente particulière. Il doit également être possible de mesurer des situations de débordement. Les files d'attente très proches l'une de l'autre (< 1 m) doivent être séparées et mesurées individuellement.
- Le système doit être en mesure de visualiser quels sont les comptoirs/files utilisés dans une zone (avec heures d'ouverture et de fermeture) ainsi que l'assignation

des comptoirs/files à différentes files d'attente, avec une précision minimale de 90%.

- La précision de mesure doit permettre au système de calculer des prévisions de 20 à 40 minutes pour les temps d'attente et les profils d'arrivée de passagers aux points de traitement de passager.
- Le système devra mesurer les valeurs ci-dessous :

Temps d'attente mesuré [s]

Temps d'attente estimé [s]

Niveau de remplissage [PAX]

Débit [PAX/h]

Capacité [PAX/h]

Temps de traitement [s]

Temps de séjour [s]

Comptages [PAX]

Pourcentage des passagers ayant patienté moins/plus longtemps qu'une cible de temps d'attente (cible configurable)

- Le système doit offrir des capacités simples et économiques d'intégration de données et de systèmes pour intégrer des données dans d'autres systèmes, tels que tableaux de bord, systèmes de contrôle opérationnel, etc., dans l'idéal par l'intermédiaire de services Web ou au niveau de la base de données.
- Le système doit fournir des alertes lors d'un défaut de capteur et des alertes configurables basées sur les limites atteintes des valeurs KPI définies.
- Le système doit être en mesure de créer/générer des rapports clients spécifiques au format .XLS PDF et XML
- Le système doit fournir des tableaux de bord en temps réel indiquant les temps d'attente actuels et les déplacements de personnes.
- La charge réseau produite par le système doit être minimale.
- Le MTBF des capteurs doit comporter au moins 4 ans.
- Le système devra permettre les lignes de comptages (ligne multi point ; comptable retardé « une personne n'est compté qu'une seule fois, même si elle traverse la ligne plusieurs fois » ; comptage dans les deux directions « en avant/en arrière »

d. Exigences de reporting :

Le système devra au minimum ressortir les reporting suivants :

- Tableaux de bord en temps réel regroupant les calculs des différents indicateurs cités précédemment
- Tableaux de prévisions
- Remonté des alertes quand les niveaux de service sont inférieurs aux exigences préétablies lors de la configuration.
- Le système doit fournir des rapports statistiques d'utilisation sous forme de tableau de bord qui peut s'intégrer facilement sur un système existant de l'ONDA.
- Un rapport de temps d'attente journalier, hebdomadaire et mensuel

e. Gestion d'utilisateurs :

- Les utilisateurs internes de la solution peuvent être créés par un administrateur, le mot de passe peut être remis à zéro par un administrateur, et doit être changé par l'utilisateur pendant la première connexion. Les utilisateurs internes peuvent choisir leurs propres mots passe

ARTICLE 16 : CONFIDENTIALITE

- Documents et information concernant le présent marché

Le prestataire, sauf accord préalable donné par écrit par l'ONDA, ne communiquera concernant ce marché, ni aucune de ses clauses, ni aucune des spécifications ou informations fournies par l'Office ou en son nom, à aucune personne autre qu'une personne employée par le prestataire à l'exécution du marché.

Les informations transmises à une telle personne le seront confidentiellement et seront limitées à ce qui est nécessaire à ladite exécution.

Tout document autre que le marché lui-même, demeurera la propriété de l'ONDA et tous ses exemplaires seront retourné à l'Office après exécution des obligations contractuelles.

- Obligation de secret professionnel lors de la phase de réalisation

Le prestataire doit observer les dispositions particulières qui lui sont communiquées par l'ONDA. Il est assujetti, pour tout ce qui concerne son activité découlant du présent marché, au secret professionnel.

En cas de violation des obligations contractuelles, et indépendamment des sanctions pénales éventuellement encourues, l'ONDA peut résilier le marché.

- Communication autour du projet

Toute communication publique autour de ce projet doit être précédée obligatoirement d'une autorisation écrite de l'ONDA.

CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES - Lot 1 - TRANCHE CONDITIONNELLE

Lot 1 : Aéroport de Casablanca

Tranche conditionnelle : Maintenance

ARTICLE 01 : MAITRE D'ŒUVRE

Le maître d'œuvre de la présente tranche du marché est l'**Aéroport Mohammed V**.

ARTICLE 02 : BREVETS

L'entrepreneur garantira le maître d'ouvrage contre toute réclamation des tiers relative à la contrefaçon ou à l'exploitation non autorisée d'une marque commerciale ou de droit de création industrielle résultant de l'emploi des fournitures ou d'un de leurs éléments.

ARTICLE 03 : DUREE DU MARCHÉ

La présente la tranche conditionnelle du marché est valable pour une durée **d'une (1) année** à compter de la date de l'ordre de service prescrivant le commencement des prestations objet de cette tranche (**après la réception définitive de la Tranche ferme du lot 1 Aéroport de Casablanca : relative à la Fourniture et l'installation d'un système de gestion des files**), **renouvelable** d'année en année par tacite reconduction pour une durée maximale de **(03) trois années**, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties par lettre recommandée avec avis de réception **03 (trois)** mois au moins avant la date d'anniversaire.

ARTICLE 04 : PENALITES POUR RETARD

A défaut par l'Entrepreneur d'avoir exécuté à temps la tranche conditionnelle le marché ou d'avoir respecté tout planning ou délai prévu par la tranche conditionnelle du présent marché, il lui sera appliqué sans préjudice de l'application des mesures prévues par les articles 79 et 80 du CCAGT, par jour de retard, une pénalité de **cinq pour mille (5 ‰)** du montant initial de la tranche conditionnelle du marché, éventuellement majoré par les montants correspondants aux travaux supplémentaires et à l'augmentation dans la masse des travaux.

- 1- **En cas de retard dans l'exécution des travaux** : Par application de l'article 65 du CCAGT la pénalité est plafonnée à **huit pour Cent (8 %)** du montant du marché, éventuellement majoré par les montants correspondants aux travaux supplémentaires et à l'augmentation dans la masse des travaux ; au-delà de ce plafond, l'O.N.D.A. se réserve le droit de procéder à la résiliation du marché sans préjudice des mesures coercitives prévues par les articles 79 et 80 CCAGT.
- 2- **En cas de retard dans la remise des documents ou rapports** : Par application de l'article 66 du CCAGT la pénalité est plafonnée à **deux pour Cent (2 %)** du montant du marché, éventuellement majoré par les montants correspondants aux travaux supplémentaires et à l'augmentation dans la masse des travaux.

Les sommes concernant les pénalités seront déduites des décomptes de l'entreprise sans qu'il ne soit nécessaire d'une mise en demeure préalable.

ARTICLE 05 : CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE - TRANCHE CONDITIONNELLE

a) **Cautionnement** : Le cautionnement définitif est fixé à Trois pour cent (3%) du montant initial du marché correspondant à la tranche conditionnelle du présent marché arrondi au dirham supérieur conformément aux dispositions de l'article 15 du C.C.A.G.T.

b) **Retenue de garantie** : Par dérogation aux dispositions aux articles 16 et 64 du C.C.A.G.T, aucune retenue de garantie ne sera opérée au titre de la présente tranche.

Le cautionnement définitif sera libéré sur présentation du procès-verbal d'achèvement de l'ensemble des prestations de maintenance objet de la présente tranche conditionnelle du marché.

Toutes les cautions présentées sous forme de cautions personnelles et solidaires doivent être émises par un organisme marocain agréé.

ARTICLE 06 : RECEPTION DES PRESTATIONS

Les réceptions de la présente tranche seront prononcées trimestriellement par les personnes habilitées de l'O.N.D.A et seront sanctionnées par l'établissement d'attestations de service fait.

La réception définitive de la présente tranche sera prononcée à la fin de la durée des prestations de maintenance et d'assistance.

ARTICLE 07 : DELAI DE GARANTIE

Par dérogation à l'article 75 du C.C.A.G.T et compte de la nature des travaux aucun délai de garantie n'est prévu.

ARTICLE 08 : NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX

La présente tranche conditionnelle concerne des prestations de **service** dont les prix applicables sont fermes et non révisables.

ARTICLE 09 : MODE DE PAIEMENT

L'ONDA se libérera des sommes dues en exécution de la tranche conditionnelle du présent marché en faisant donner crédit au compte ouvert au nom du prestataire indiqué sur l'acte d'engagement.

Les réceptions et les facturations de la présente tranche conditionnelle du marché seront effectuées trimestriellement à terme échu.

Le paiement des sommes dues est effectué dans un délai maximum de quatre-vingt-dix jours (90) à compter de la date de réception des prestations demandées sur présentation de factures en cinq exemplaires et le PV de réunion trimestriel, signés et validés conjointement par les personnes habilitées de l'aéroport et le titulaire du marché, précisant que le rapport technique trimestriel a été fourni par le prestataire et validés par les personnes habilitées de l'aéroport.

ARTICLE 10 : DEFINITION DES PRIX

Les prix sont définis conformément aux dispositions de l'article 53 du CCAGT.

Prix 1 : Prestations de Maintenance

La prestation de maintenance inclue :

- Mise à jour et amélioration du système
- Installation des mises à jour et amélioration du système
- Maintenance préventive télécommandé
- Réparation des pannes, et centre de support
- Installation ou modification des positions des équipements
- Support 24H/24
- La mise en place d'éventuelles évolutions portant sur la plateforme objet du présent marché (Hardware ou software)
- Accompagnement dans la mise en place d'éventuelle extension

CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – Lot 2 - TRANCHE FERME**Lot 2 : Aéroport de Marrakech****Tranche ferme : Fourniture et Installation d'un système de gestion des files d'attente**

N.B : Les éventuels marques commerciales, références au catalogue, appellations, brevets, conception, types, origines ou producteurs particuliers mentionnés dans les clauses techniques sont données à titre indicatif. Le cas échéant, le prestataire peut les substituer par toute autre proposition ayant des caractéristiques équivalentes et qui présentent une performance et qualité égales ou supérieures à celles qui sont exigées.

ARTICLE 01 : MAITRE D'ŒUVRE

Le maître d'œuvre de la présente tranche du marché est la **Direction du Pôle Exploitation**.

ARTICLE 02 : NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX

La présente tranche ferme du marché concerne la **fourniture** dont les prix applicables sont fermes et non révisables.

ARTICLE 03 : DELAI D'EXECUTION ET LIEU DE LIVRAISON DU MARCHÉ

Le délai d'exécution de la présente tranche du marché est fixé à **180 jours** à compter de la date de l'ordre de service prescrivant le commencement des prestations.

Les fournitures objet de la présente tranche seront livrées au niveau de **l'aéroport de Marrakech**

ARTICLE 04 : PENALITES POUR RETARD

A défaut par l'Entrepreneur d'avoir exécuté à temps le marché ou d'avoir respecté tout planning ou délai prévu par le présent marché, il lui sera appliqué sans préjudice de l'application des mesures prévues par les articles 79 et 80 du CCAGT, par jour de retard, une pénalité de **trois pour mille (3 ‰)** du montant initial de la présente tranche du marché, éventuellement majoré par les montants correspondants aux travaux supplémentaires et à l'augmentation dans la masse des travaux.

1- En cas de retard dans l'exécution des travaux : Par application de l'article 65 du CCAGT la pénalité est plafonnée à **huit pour Cent (8 %)** du montant de la présente tranche du marché, éventuellement majoré par les montants correspondants aux travaux supplémentaires et à l'augmentation dans la masse des travaux; au-delà de ce plafond, l'O.N.D.A. se réserve le droit de procéder à la résiliation du marché sans préjudice des mesures coercitives prévues par les articles 79 et 80 du CCAGT.

2- En cas de retard dans la remise des documents ou rapports : Par application de l'article 66 du CCAGT, la pénalité est plafonnée à **deux pour Cent (2 %)** du montant de la présente tranche du marché, éventuellement majoré par les montants correspondants aux travaux supplémentaires et à l'augmentation dans la masse des travaux.

Les sommes concernant les pénalités seront déduites des décomptes de l'entreprise sans qu'il ne soit nécessaire d'une mise en demeure préalable.

ARTICLE 05 : CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE

a) **Cautionnement :** Le cautionnement définitif est fixé à Trois pour cent (3%) du montant initial de la présente tranche ferme du marché arrondi au dirham supérieur conformément aux dispositions de l'article 15 du C.C.A.G.T

b) **Retenue de garantie :** Les Dispositions relatives à la retenue de garantie telles que définies aux articles 16 et 64 du C.C.A.G.T sont seules applicables.

Toutes les cautions présentées sous forme de cautions personnelles et solidaires doivent être émises par un organisme marocain agréé.

ARTICLE 06 : MODE DE PAIEMENT

L'ONDA se libérera des sommes dues en exécution de la présente tranche du marché en faisant donner crédit au compte ouvert au nom du prestataire indiqué sur l'acte d'engagement.

Les paiements seront effectués par virement bancaire ou par une lettre de crédit irrévocable et confirmée par la banque du fournisseur.

Si le prestataire opte pour le paiement par lettre de crédit, tous les frais et accessoires relatifs à l'ouverture de la lettre de crédit sont à la charge du fournisseur.

Lorsque le règlement n'est pas prévu par lettre de crédit, le paiement des sommes dues est effectué dans un délai maximum de quatre-vingt-dix jours (90) à compter de la date de réception des prestations demandées sur présentation de factures en cinq exemplaires.

ARTICLE 07 : CONTROLE ET VERIFICATION

L'ONDA aura le droit et à la charge du prestataire de contrôler et/ou d'essayer/ et/ou de demander un contrôle externe des fournitures pour s'assurer qu'elles sont bien conformes au marché. L'ONDA notifiera par écrit au fournisseur l'identité de ses représentants à ces fins.

Si l'une quelconque des fournitures contrôlées ou essayées se révèle non conforme aux spécifications, l'ONDA la refuse ; le fournisseur devra alors remplacer les fournitures refusées sans aucun frais supplémentaire pour l'ONDA, et ce dans un délai de 15 jours à compter de la date de la demande

Le droit de l'ONDA de vérifier, d'essayer et, lorsque cela est nécessaire, de refuser les fournitures ne sera en aucun cas limité, et l'ONDA n'y renoncera aucunement du fait que lui-même ou son représentant les aura antérieurement inspectées, essayées et acceptées.

Rien de ce qui est stipulé dans cet article ne libère le prestataire de toute obligation de garantie ou autre, à laquelle il est tenu au titre du présent marché.

ARTICLE 08 : BREVETS

Le prestataire garantira l'ONDA contre toute réclamation des tiers relative à la contrefaçon ou à l'exploitation non autorisée d'une marque commerciale ou de droit de création industrielle résultant de l'emploi des fournitures ou d'un de leurs éléments.

ARTICLE 09 : NORMES

Les fournitures livrées en exécution du présent marché seront conformes aux normes fixées aux prescriptions et spécifications techniques du présent marché.

ARTICLE 10 : RECEPTION PROVISOIRE

La réception provisoire des prestations sera effectuée par les responsables des aéroports, conformément aux dispositions définies par l'article 73 du C.C.A.G.T.

ARTICLE 11 : NATURE ET DELAI DE GARANTIE

I. DELAI DE LA GARANTIE

Le délai de garantie est fixé à **douze (12) mois** à compter de la date de la réception provisoire globale. Durant la période de garantie, le Prestataire est soumis aux dispositions arrêtées par l'article 75 du CCAGT. **Cette garantie couvre aussi bien le support logiciel, l'assistance, l'intervention sur site, les pièces de rechanges ainsi que la main d'œuvre.**

II. NATURE DE LA GARANTIE

Pendant le délai de garantie, le prestataire sera tenu, de procéder aux rectifications qui lui seraient demandées en cas de mauvaise qualité, anomalies ou défauts constatés, sans pour autant que ces prestations supplémentaires puissent donner lieu à des frais supplémentaires.

La garantie consentie s'applique à toute défectuosité ou déficience qui se révèle pendant l'utilisation normale du matériel livré, dans les conditions et l'environnement prévalant lors de son exploitation et qui n'est pas imputable à une fausse manœuvre, à une faute de conduite ou à un manque de surveillance et d'entretien du matériel.

III. AUTRES PRESTATIONS A REALISER PENDANT LA PERIODE DE GARANTIE :

Au titre de cette garantie, le Titulaire s'engage durant la période de garantie à :

- Maintenir gratuitement en bon état de fonctionnement le matériel livré ;
- Introduire à ses frais les modifications, réglages et mises au point nécessaires pour que le matériel soit conforme aux normes de performance et de productivité prévues dans le présent marché et procéder aux essais de contrôle y afférents ;
- Remplacer à titre gratuit et sans délai, par un matériel identique à celui reconnu défectueux lorsque sa remise en état nécessite un délai de réparation dépassant une semaine, à compter de la date de son identification, ou si celle-ci n'est tout simplement pas possible.

La garantie technique est totale. Elle couvre tous les frais nécessaires à la réparation et au remplacement des pièces de rechange ou du matériel défectueux et les mises à jour logicielles. Elle englobe en outre les frais de main d'œuvre et de déplacement du personnel d'entretien ainsi que le frais de démontage/remontage, emballage et transport du matériel, nécessités par leur remise en état, qu'il soit procédé à ces opérations sur le lieu d'utilisation du matériel ou que le titulaire ait obtenu qu'il soit renvoyé dans ses locaux.

ARTICLE 12 : RECEPTION DEFINITIVE

La réception définitive des prestations objet de la présente tranche du marché sera prononcée par des responsables désignés par l'ONDA, **douze (12) mois** après la date du procès-verbal de la réception provisoire conformément aux dispositions définies par l'article 76 du C.C.A.G. T.

ARTICLE 13 : FORMATION

Une formation sur l'exploitation et les fonctionnalités du système sera dispensée au profit du personnel de l'aéroport par le prestataire.

ARTICLE 01 : DEFINITION DES PRIX

Les prix sont définis conformément aux dispositions de l'article 53 du C.C.A.G.T

Prix n°1 : Fourniture et Installation d'un système de gestion des files d'attente

Ouvrage payé au forfait tel que décrit dans l'article consistance des prestations de la présente tranche

ARTICLE 14 : CONSISTANCE DES PRESTATIONS

La présente tranche du marché a pour objet la Fourniture et Installation d'un système de gestion des files d'attente.

Le fournisseur devra installer le système au niveau des zones demandées, et faire le câblage réseaux et électrique avec les machines et serveur fournis par le prestataire où le système sera installé.

1. But du projet :

Le but du projet est de mettre en place un système permettant de mesurer le flux général des passagers au niveau des PAFs (Arrivée et Départ) de l'aéroport de Marrakech, ce système permettra la mesure en temps réel des temps d'attente et des temps de traitement.

Il doit donner également la possibilité d'analyser l'utilisation des infrastructures aérogares, à savoir l'armement des différents postes frontaliers.

Le système devra permettre la remonté des informations statistiques concernant les flux passagers en vue de pouvoir optimiser les ressources ainsi que de planifier l'armement des différents postes frontières.

À partir des données mesurées, le système doit permettre la création de rapports KPI pour appuyer le contrôle de qualité et pour prouver aux intervenants la performance correspondante du flux de passagers.

Par ailleurs, le système devra donner la possibilité d'afficher les temps d'attentes en temps réels, dans le cas où l'ONDA estime qu'il est optimal d'afficher les temps d'attentes des files pour les passagers, afin de les renseignés sur ces derniers et les rassurés.

2. Sites concernés :

Aéroport de Marrakech:

1. Zones PAF Arrivée
2. Zones PAF Départ

3. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES MINIMALES

f. Pièces à fournir :

Un serveur qui doit au minimum avoir les caractéristiques suivantes :

CPU :16 cores
RAM : 32 GB
DISQUE : Min 1000 GB

Des capteur optique 3D ou LIDAR pour couvrir les zones demandées

Solution informatique + License d'une année pour la gestion du système

Un Antivirus puissant pour la protection du système

Une licence pour la base de données et une autre pour l'OS

Un dispositif de sauvegarde devra être fourni avec le système

g. Exigences réseau :

Le câblage réseau doit être mis en place de façon que le système soit opérationnel et que le câblage soit mis d'une façon discrète et esthétique.

h. Exigences Fonctionnelles :

Le système de gestion des files d'attente est destiné à l'exploitant de l'aéroport, afin de pouvoir planifier l'affectation des ressources au niveau des différents points de contrôle frontalier au niveau de l'aéroport, et aussi de pouvoir avoir une image fidèle à temps réel et à tout moment de la situation au niveau de ces points.

- Le système devra être facile à manipuler et il devra permettre au minimum de :
 - ✓ Calculer les temps d'attente au niveau des points frontaliers arrivée /départ
 - ✓ Calculer les temps de traitement au niveau des points frontaliers arrivée/départ
 - ✓ Fournir les informations nécessaires qui permettent à la prise de décision pour l'affectation des ressources
 - ✓ Faire des Reportings et statistiques
 - ✓ Faire une Remontée d'information de ces temps en temps réel et à tout moment
- Le système ne doit reposer sur aucune technologie non contrôlable par l'aéroport et entraînant un fonctionnement dégradé ou un non-fonctionnement du système.
- La confidentialité des données des passagers et du personnel doit être garantie à tout moment ; aucun attribut d'une personne pouvant entraîner son identification personnelle ne doit être utilisé
- Le système doit être complètement développé et offrir un fonctionnement stable et précis dès le début. Aucun développement majeur ne doit être nécessaire pour répondre aux exigences.
- Le système doit permettre une couverture de halls avec des hauteurs de plafond de plus de 18 m.
- Le système devra avoir au minimum un taux d'échantillonnage supérieur à 85% (plus de 85 % des passagers dans la zone doivent être mesurés).
- Le système doit être en mesure de couvrir entièrement des grandes zones et de suivre correctement les personnes dans ces zones avec une précision de repérage à ne pas dépasser de 35 cm.
- Les KPI mesurés doivent être actualisés au maximum toutes les minutes (moyenne de tous les passagers mesurés au cours d'une minute).
- Le système doit être en mesure de visualiser la situation dans une file d'attente ou dans une zone en montrant les personnes suivies et mesurées de manière anonyme en temps réel et permettre l'examen des données historiques ou « play back ».
- Le système doit également être en mesure d'afficher des cartes de parcours/ « Heat Map » ou de différents codes couleurs des passagers qui ont dépassé le temps d'attente défini pendant une durée déterminée.
- Le système doit être en mesure de détecter des files d'attente partout où elles se forment, indépendamment des zones désignées de file d'attente ou des configurations de files, éliminant les agents d'accueil, le personnel et toute autre personne ne faisant pas partie d'une file d'attente particulière. Il doit également être possible de mesurer des situations de débordement. Les files d'attente très proches l'une de l'autre (< 1 m) doivent être séparées et mesurées individuellement.
- Le système doit être en mesure de visualiser quels sont les comptoirs/files utilisés dans une zone (avec heures d'ouverture et de fermeture) ainsi que l'assignation

des comptoirs/files à différentes files d'attente, avec une précision minimale de 90%.

- La précision de mesure doit permettre au système de calculer des prévisions de 20 à 40 minutes pour les temps d'attente et les profils d'arrivée de passagers aux points de traitement de passager.
- Le système devra mesurer les valeurs ci-dessous :

Temps d'attente mesuré [s]

Temps d'attente estimé [s]

Niveau de remplissage [PAX]

Débit [PAX/h]

Capacité [PAX/h]

Temps de traitement [s]

Temps de séjour [s]

Comptages [PAX]

Pourcentage des passagers ayant patienté moins/plus longtemps qu'une cible de temps d'attente (cible configurable)

- Le système doit offrir des capacités simples et économiques d'intégration de données et de systèmes pour intégrer des données dans d'autres systèmes, tels que tableaux de bord, systèmes de contrôle opérationnel, etc., dans l'idéal par l'intermédiaire de services Web ou au niveau de la base de données.
- Le système doit fournir des alertes lors d'un défaut de capteur et des alertes configurables basées sur les limites atteintes des valeurs KPI définies.
- Le système doit être en mesure de créer/générer des rapports clients spécifiques au format .XLS PDF et XML
- Le système doit fournir des tableaux de bord en temps réel indiquant les temps d'attente actuels et les déplacements de personnes.
- La charge réseau produite par le système doit être minimale.
- Le MTBF des capteurs doit comporter au moins 4 ans.
- Le système devra permettre les lignes de comptages (ligne multi point ; comptable retardé « une personne n'est compté qu'une seule fois, même si elle traverse la ligne plusieurs fois » ; comptage dans les deux directions « en avant/en arrière »

i. Exigences de reporting :

Le système devra au minimum ressortir les reporting suivants :

- Tableaux de bord en temps réel regroupant les calculs des différents indicateurs cités précédemment
- Tableaux de prévisions
- Remonté des alertes quand les niveaux de service sont inférieurs aux exigences préétablies lors de la configuration.
- Le système doit fournir des rapports statistiques d'utilisation sous forme de tableau de bord qui peut s'intégrer facilement sur un système existant de l'ONDA.
- Un rapport de temps d'attente journalier, hebdomadaire et mensuel

j. Gestion d'utilisateurs :

- Les utilisateurs internes de la solution peuvent être créés par un administrateur, le mot de passe peut être remis à zéro par un administrateur, et doit être changé par l'utilisateur pendant la première connexion. Les utilisateurs internes peuvent choisir leurs propres mots passe

ARTICLE 15 : CONFIDENTIALITE**▪ Documents et information concernant le présent marché**

Le prestataire, sauf accord préalable donné par écrit par l'ONDA, ne communiquera concernant ce marché, ni aucune de ses clauses, ni aucune des spécifications ou informations fournies par l'Office ou en son nom, à aucune personne autre qu'une personne employée par le prestataire à l'exécution du marché.

Les informations transmises à une telle personne le seront confidentiellement et seront limitées à ce qui est nécessaire à ladite exécution.

Tout document autre que le marché lui-même, demeurera la propriété de l'ONDA et tous ses exemplaires seront retourné à l'Office après exécution des obligations contractuelles.

▪ Obligation de secret professionnel lors de la phase de réalisation

Le prestataire doit observer les dispositions particulières qui lui sont communiquées par l'ONDA. Il est assujetti, pour tout ce qui concerne son activité découlant du présent marché, au secret professionnel.

En cas de violation des obligations contractuelles, et indépendamment des sanctions pénales éventuellement encourues, l'ONDA peut résilier le marché.

▪ Communication autour du projet

Toute communication publique autour de ce projet doit être précédée obligatoirement d'une autorisation écrite de l'ONDA.

CHAPITRE 2 : CLAUSES TECHNIQUES – lot 2 - TRANCHE CONDITIONNELLE**Lot 2 : Aéroport de Marrakech****Tranche conditionnelle : Maintenance****ARTICLE 01 : MAITRE D'ŒUVRE**

Le maître d'œuvre de la présente tranche du marché est l'**Aéroport de Marrakech**.

ARTICLE 02 : BREVETS

L'entrepreneur garantira le maître d'ouvrage contre toute réclamation des tiers relative à la contrefaçon ou à l'exploitation non autorisée d'une marque commerciale ou de droit de création industrielle résultant de l'emploi des fournitures ou d'un de leurs éléments.

ARTICLE 03 : DUREE DU MARCHÉ

La présente la tranche conditionnelle du marché est valable pour une durée **d'une (1) année** à compter de la date de l'ordre de service prescrivant le commencement des prestations de cette tranche (**après la réception définitive de la Tranche ferme du lot 2 Aéroport de Marrakech : relative à la Fourniture et l'installation d'un système de gestion des files**), **renouvelable** d'année en année par tacite reconduction pour une durée maximale de **(03) trois années**, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties par lettre recommandée avec avis de réception **03 (trois) mois** au moins avant la date d'anniversaire.

ARTICLE 04 : PENALITES POUR RETARD

A défaut par l'Entrepreneur d'avoir exécuté à temps la tranche conditionnelle le marché ou d'avoir respecté tout planning ou délai prévu par la tranche conditionnelle du présent marché, il lui sera appliqué sans préjudice de l'application des mesures prévues par les articles 79 et 80 du CCAGT, par jour de retard, une pénalité de **cinq pour mille (5 ‰)** du montant initial de la tranche conditionnelle du marché, éventuellement majoré par les montants correspondants aux travaux supplémentaires et à l'augmentation dans la masse des travaux.

- 1- **En cas de retard dans l'exécution des travaux** : Par application de l'article 65 du CCAGT la pénalité est plafonnée à **huit pour Cent (8 %)** du montant du marché, éventuellement majoré par les montants correspondants aux travaux supplémentaires et à l'augmentation dans la masse des travaux ; au-delà de ce plafond, l'O.N.D.A. se réserve le droit de procéder à la résiliation du marché sans préjudice des mesures coercitives prévues par les articles 79 et 80 CCAGT.
- 2- **En cas de retard dans la remise des documents ou rapports** : Par application de l'article 66 du CCAGT la pénalité est plafonnée à **deux pour Cent (2 %)** du montant du marché, éventuellement majoré par les montants correspondants aux travaux supplémentaires et à l'augmentation dans la masse des travaux.

Les sommes concernant les pénalités seront déduites des décomptes de l'entreprise sans qu'il ne soit nécessaire d'une mise en demeure préalable.

ARTICLE 05 : CAUTIONNEMENT DEFINITIF – RETENUE DE GARANTIE - TRANCHE CONDITIONNELLE

a) **Cautionnement** : Le cautionnement définitif est fixé à Trois pour cent (3%) du montant initial du marché correspondant à la tranche conditionnelle du présent marché arrondi au dirham supérieur conformément aux dispositions de l'article 15 du C.C.A.G.T.

b) **Retenue de garantie** : Par dérogation aux dispositions aux articles 16 et 64 du C.C.A.G.T, aucune retenue de garantie ne sera opérée au titre de la présente tranche.

Le cautionnement définitif sera libéré sur présentation du procès-verbal d'achèvement de l'ensemble des prestations de maintenance objet de la présente tranche conditionnelle objet du présent marché.

Toutes les cautions présentées sous forme de cautions personnelles et solidaires doivent être émises par un organisme marocain agréé.

ARTICLE 06 : RECEPTION DES PRESTATIONS DE LA TRANCHE CONDITIONNELLE

Les réceptions seront prononcées trimestriellement par les personnes habilitées de l'O.N.D.A et seront sanctionnées par l'établissement d'attestations de service fait. La réception définitive sera prononcée à la fin de la durée des prestations de maintenance et d'assistance.

ARTICLE 07 : DELAI DE GARANTIE

Par dérogation à l'article 75 du C.C.A.G.T et compte de la nature des travaux aucun délai de garantie n'est prévu.

ARTICLE 08 : NATURE DES PRESTATIONS ET REVISION DES PRIX

La présente tranche conditionnelle concerne des prestations de **service** dont les prix applicables sont fermes et non révisables.

ARTICLE 09 : MODE DE PAIEMENT

L'ONDA se libérera des sommes dues en exécution de la tranche conditionnelle du présent marché en faisant donner crédit au compte ouvert au nom du prestataire indiqué sur l'acte d'engagement.

Les réceptions et les facturations de la présente tranche conditionnelle du marché seront effectuées trimestriellement à terme échu.

Le paiement des sommes dues est effectué dans un délai maximum de quatre-vingt-dix jours (90) à compter de la date de réception des prestations demandées sur présentation de factures en cinq exemplaires et le PV de réunion trimestriel, signés et validés conjointement par les personnes habilitées de l'aéroport et le titulaire du marché, précisant que le rapport technique trimestriel a été fourni par le prestataire et validés par les personnes habilitées de l'aéroport.

ARTICLE 10 : DEFINITION DES PRIX

Les prix sont définis conformément aux dispositions de l'article 53 du CCAGT.

Prix 1 : Prestations de Maintenance

La prestation de maintenance inclue :

- Mise à jour et amélioration du système
- Installation des mises à jour et amélioration du système
- Maintenance préventive télécommandé
- Réparation des pannes, et centre de support
- Installation ou modification des positions des équipements
- Support 24H/24
- La mise en place d'éventuelles évolutions portant sur la plateforme objet du présent marché (Hardware ou software)
- Accompagnement dans la mise en place d'éventuelle extension

Appel d'offres ouvert N° 124/19/AOO

Fourniture, installation et maintenance d'un système de gestion des files d'attente

Lot 1 : Aéroport de Casablanca

Tranche ferme : Fourniture et Installation d'un système de gestion des files d'attente

Tranche conditionnelle : Maintenance

Lot 2 : Aéroport de Marrakech

Tranche ferme : Fourniture et Installation d'un système de gestion des files d'attente

Tranche conditionnelle : Maintenance

<p>Direction concernée</p> <p>Chef de la Division Planification M'hamed Nazim KAMRI <i>(Signature)</i> KAMRI NAZIM</p> <p>Directeur du Pôle Exploitation Aéroportuaire Hamid MOKADEM <i>(Signature)</i></p>	<p>Direction des Achats et de la Logistique</p> <p>Le Directeur des Achats et de la Logistique Abdellah BOUKHLOUF <i>(Signature)</i></p>
<p>Direction Générale</p> <p>Le Directeur Général Zouhair Mohammed EL AGOUFI <i>(Signature)</i></p> <p>المكتب الوطني للمطارات Office National Des Aéroports</p> <p>29 JUL 2019</p>	
<p>Concurrent</p> <p>CPS lu et accepté sans réserve</p>	